



**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**Personel Daire Başkanlığı**  
**Kalite Yönetim Sistemi**  
**SWOT (GZFT) ANALİZİ**



<b>GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ (STRENGTHS)</b>	<b>ZAYIF YÖNLERİMİZ (WEAKNESSES)</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1) Çalışan kadromuzun alanında uzman, köklü bir geçmişi ve olumlu bir imajının olması, eğitim düzeyinin yüksek olması,</li><li>2) Etik değerlere bağlı, mevcut iş disiplinine, kanun, yönetmelik ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmesi,</li><li>3) Liderlik özellikleri ile takım bilincinin birleştirilmiş olması,</li><li>4) Kanun ve yönetmeliklerin uygulanması deneyime sahip olunması,</li><li>5) Katılımcı, çözüm odaklı ve şeffaf yönetim olması,</li><li>6) Paylaşımçı, değişim, gelişim ve işbirliğine açık, genç, dinamik ve nitelikli bir kadromuzun bulunması,</li><li>7) Hiçbir menfaat ve çıkar beklemezsizin, kurum menfaatleri gözetilerek işlem yürütülmesi,</li><li>8) Verilen hizmetlerde daima güler yüzlü, hoşgörülü, özverili olunması,</li><li>9) Kurum içi birimler ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile güçlü bir iletişim ve işbirliği içerisinde olunması,</li><li>10) Hizmet İçi Eğitim Ve Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Faaliyetleri ile personelin kişisel gelişim ve memnuniyetini karşılayabiliyor olması.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) 06 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde meydana gelen Kahramanmaraş depremlerinden dolayı Rektörlük binasının ağır hasarlı olmasından ve yıkılmasından dolayı Rektörlük personelinin Öğrenci Yaşam Merkezi binasına taşınması ve İş Sağlığı ve Güvenliğe uygun olmayan ortamlarda hizmet verilmesi. Kurumumuzun zayıf yönlerinden birini oluşturmaktadır.</li><li>2) İnsan kaynakları planlamasının etkin ve verimli kullanılamaması,</li><li>3) Çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik sosyal ve motive edici etkinliklerin eksik olması,</li></ol>
<b>FIRSATLAR (OPPORTUNITIES)</b>	<b>TEHDİTLER (THREATS)</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1) Üst makamın sürekli işbirliğine açık olması,</li><li>2) Personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,</li><li>3) Değişim ve gelişime açık dinamik kadro ile yeniliklere hızlı adapte olunması,</li><li>4) İç ve Dış paydaşlarımız ile iyi ilişkilerin kurulmuş Olması,</li><li>5) Elektronik Belge Yönetim Sistemi projesi ile iş süreçlerinin kısılması ve diğer kurumlar ile bilgi paylaşımının ve bilgi aktarımının hız kazanması KEP, KBS, HYS vb. programların kullanılması.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Personel kanunlarında sürekli ve köklü değişikliklerin olması,</li><li>2) Kurumda mevcut yetişmiş personelin başka kurumlara nakil geçmek istemesi,</li><li>3) Kaynakların sınırlı olması.</li></ol>
<p><b>HAZIRLAYAN</b> <b>Birim Kalite Temsilcisi</b> <b>Dicle Üniversitesi</b> <b>Personel Daire Başkanlığı</b></p>	<p><b>ONAYLAYAN</b> <b>Dicle Üniversitesi</b> <b>Kalite Koordinatörü</b></p>