

		FREKANS TABLOSU					
		Hemen hemen her zaman	Sık sık	Zaman zaman	Nadiren	Hemen hemen hiçbir zaman	TOPLAM
1	Üniversitenin akademik yükseltme ilkütlerinden	6	28	26	8	6	74
2	Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	5	32	22	6	9	74
3	İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapıyor olmasından	5	17	30	9	13	74
4	İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	4	24	25	9	12	74
5	Kurum içi iletişimden	5	29	22	9	9	74
6	Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	4	26	26	10	8	74
7	Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	6	35	27	2	4	74
8	Araştırmaların için sağlanan fiziki ortam (örneğin laboratuvar, atölye vb.), teknik personel ile ma	5	32	30	2	5	74
9	Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	6	36	24	5	3	74
10	Sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	5	19	30	8	12	74
11	Programımızdaki/bölümümüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	6	31	26	6	5	74
12	Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	6	33	22	9	4	74
13	Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	6	36	25	4	3	74
14	Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	6	29	33	4	2	74
15	Dış ilişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	10	31	25	5	3	74
16	Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	7	28	27	8	4	74
17	Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	5	17	29	14	9	74
18	Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	8	24	27	9	6	74
19	Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	4	10	19	9	32	74
20	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	6	29	26	8	5	74
21	Hukuk destek hizmetlerinden	5	18	33	10	8	74
22	Öğrenci işleri hizmetlerinden	12	37	19	4	2	74
23	Güvenlik hizmetlerinden	6	23	26	10	8	73
24	Yemekhane hizmetlerinden	6	21	29	7	11	74
25	Kantin hizmetlerinden	5	18	38	7	6	74
26	Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	4	19	28	11	12	74
27	Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterliğinden	10	38	20	3	3	74
28	Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterliğinden	10	42	17	2	3	74
29	Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	9	40	21	3	1	74
30	Kalite Geliştirme çalışmalarından	7	20	31	9	7	74

		PUAN TABLOSU					
		Hemen hemen her zaman	Sık sık	Zaman zaman	Nadiren	Hemen hemen hiçbir zaman	
1	5	4	3	2	1		
2	5	4	3	2	1		
3	5	4	3	2	1		
4	5	4	3	2	1		
5	5	4	3	2	1		
6	5	4	3	2	1		
7	5	4	3	2	1		
8	5	4	3	2	1		
9	5	4	3	2	1		
10	5	4	3	2	1		
11	5	4	3	2	1		
12	5	4	3	2	1		
13	5	4	3	2	1		
14	5	4	3	2	1		
15	5	4	3	2	1		
16	5	4	3	2	1		
17	5	4	3	2	1		
18	5	4	3	2	1		
19	5	4	3	2	1		
20	5	4	3	2	1		
21	5	4	3	2	1		
22	5	4	3	2	1		
23	5	4	3	2	1		
24	5	4	3	2	1		
25	5	4	3	2	1		
26	5	4	3	2	1		
27	5	4	3	2	1		
28	5	4	3	2	1		
29	5	4	3	2	1		
30	5	4	3	2	1		

		SORU X PUAN TABLOSU							
		Hemen hemen her zaman	Sık sık	Zaman zaman	Nadiren	Hemen hemen hiçbir zaman	TOPLAM PUAN	MAX PUAN	SORU BAZLI GENEL MEMNUNİYET ORANI
1	30	112	78	16	6	242	370	85%	
2	25	128	66	12	9	240	370	85%	
3	25	68	90	18	13	214	370	58%	
4	20	96	75	18	12	221	370	60%	
5	25	116	66	18	9	234	370	63%	
6	20	104	78	20	8	230	370	62%	
7	30	140	81	4	4	259	370	70%	
8	25	128	90	4	5	252	370	68%	
9	30	144	72	10	3	259	370	70%	
10	25	76	90	16	12	219	370	59%	
11	30	124	78	12	5	249	370	67%	
12	30	132	66	18	4	250	370	68%	
13	30	144	75	8	3	260	370	70%	
14	30	116	99	8	2	255	370	69%	
15	50	124	75	10	3	262	370	71%	
16	35	112	81	16	4	248	370	67%	
17	40	96	81	18	6	241	370	65%	
18	40	96	81	18	6	241	370	65%	
19	20	40	57	18	32	167	370	45%	
20	30	116	78	16	5	245	370	66%	
21	25	72	99	20	8	224	370	61%	
22	60	148	57	8	2	275	370	74%	
23	30	92	78	20	8	228	365	62%	
24	30	84	87	14	11	226	370	61%	
25	25	72	114	14	6	231	370	62%	
26	20	76	84	22	12	214	370	58%	
27	50	152	60	6	3	271	370	73%	
28	50	168	51	4	3	276	370	75%	
29	45	160	63	6	1	275	370	74%	
30	35	80	93	18	7	233	370	63%	