1-Lütfen aşağıdaki ifadelerden sizin için uygun olanını işaretleyiniz.

1. Önlisans-Lisans/ Öğrenci
2. Yüksek Lisans Öğrencisi
3. Doktora Öğrencisi

2-Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

1. İlk kez kullanıyorum
2. Her gün
3. Haftada bir ya da birkaç kez
4. Ayda bir ya da birkaç kez
5. Sadece sınav dönemlerinde

3-Kütüphaneyi genellikle hangi saatler arasında kullanıyorsunuz?

1. 08.30 – 17.00
2. 17.00 – 24.00
3. 24.00 – 08.00
4. 7/24
5. Sadece Hafta sonu

4-Kütüphaneyi hangi amaçla kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

1. Kitap ödünç almak
2. Araştırma yapmak
3. Ders çalışmak
4. Kitap okumak
5. Film izlemek/İnternet

5-Kütüphane temizliği yeterlidir.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

6-Personel, mesleki bilgi ve tecrübeye sahiptir.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

7-Personel yaklaşımı, ilgili ve yönlendiricidir.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

8-Personel, kütüphane kurallarının uygulanması konusunda duyarlıdır.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

9-Bilgi ve belge ihtiyaçlarım için ilgili personele erişimde sıkıntı yaşamıyorum.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

10-Kütüphane web sayfasını çok güncel ve kullanımını çok kolay buluyorum.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

11-Kütüphane hizmetleri hakkında şikâyet ve önerilerim dikkate alınıyor.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

12-Kaynaklar günceldir.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

13-Kütüphanenin vermiş olduğu danışma hizmetinden memnunum.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

14-Personel; rafları düzenleme ve kaynakları yerleştirme konusunda titiz, aradığım materyali kolayca bulabiliyorum.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

15-Kütüphanede ödünç verme / iade işlemleri hızla gerçekleştirilmektedir.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

16-Kütüphane hizmetlerinde kullanılan teknolojik imkânlardan, internet bağlantı hizmetlerinden (kablosuz ağ) memnunum.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

17-Ödünç alınan kitap sürelerini, internet üzerinden uzatılabileceğini biliyorum.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

18-Kütüphane tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarından memnunum.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

19-Kütüphanede, bir kullanıcı olarak bana önem verildiğini hissediyorum.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

20-Genel olarak kütüphane hizmetlerinden memnunum.

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum