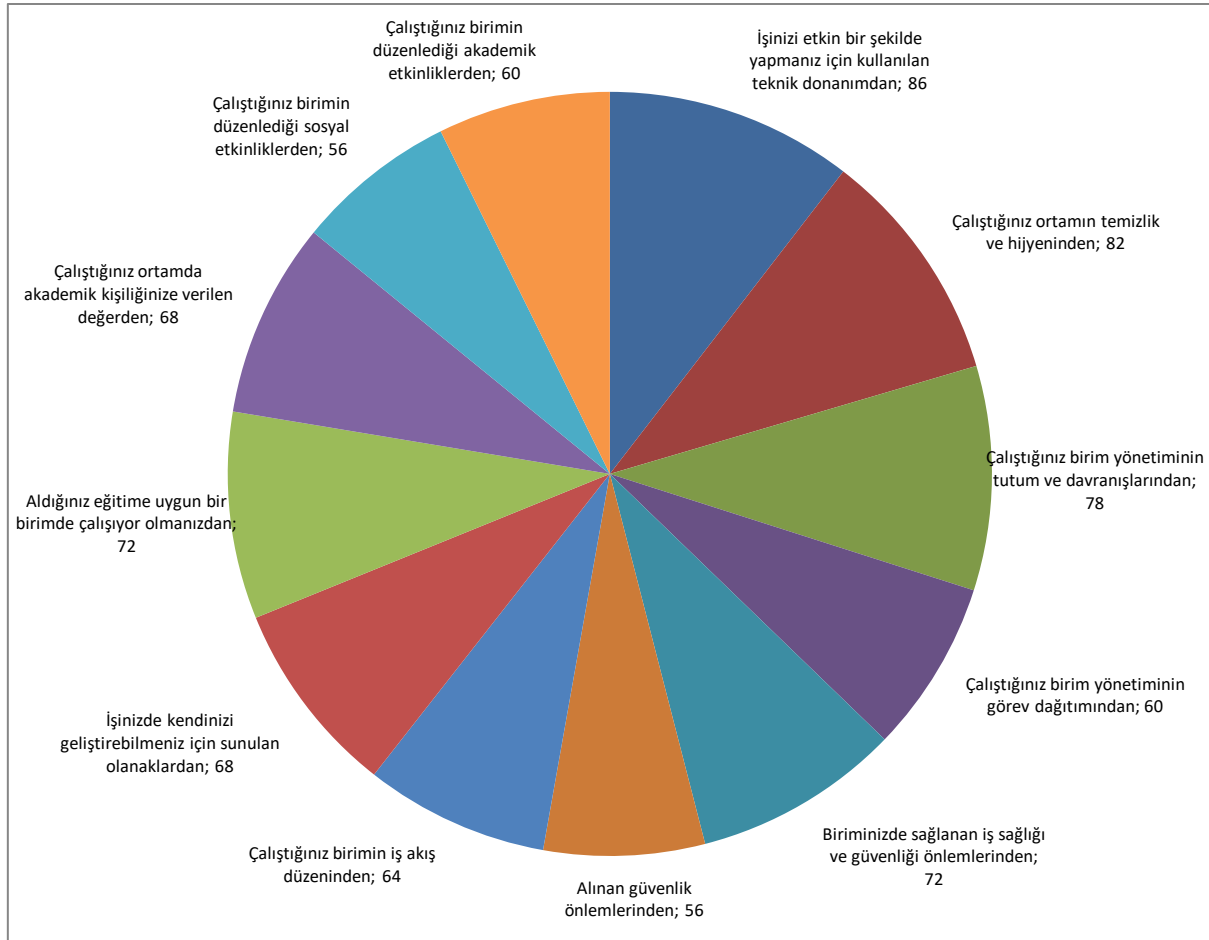


BİRİM ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ

ÇOK YÜKSEK	YÜKSEK	ORTA	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK
4,21 – 5,00	3,41 – 4,20	2,61 – 3,40	1,81 – 2,60	1,00 – 1,80

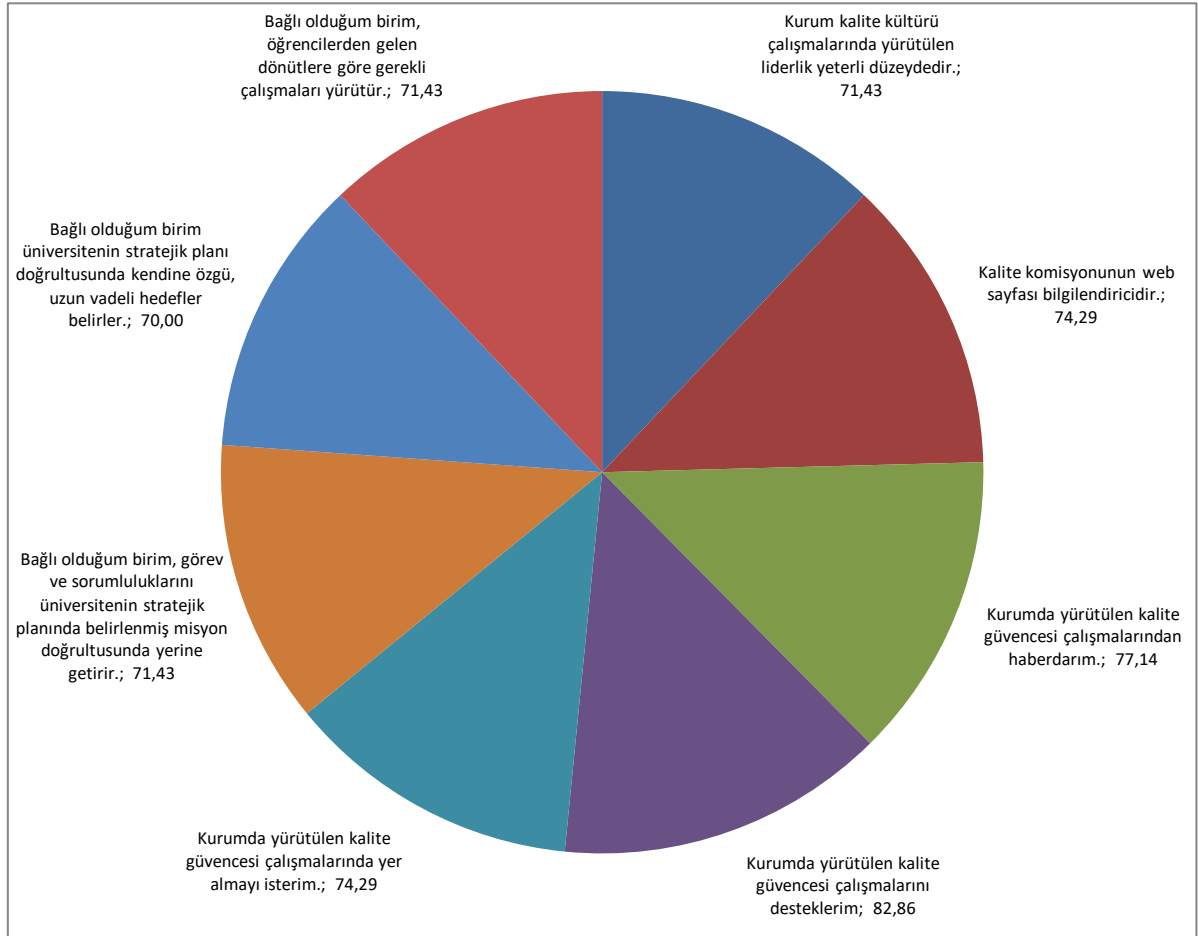
MADDELER	ORTALAMA	MEMNUNİYET DÜZEYİ
İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	4,3	ÇOK YÜKSEK
Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	4,1	YÜKSEK
Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	3,9	YÜKSEK
Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	3	ORTA
Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	3,6	YÜKSEK
Alınan güvenlik önlemlerinden	2,8	ORTA
Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	3,2	ORTA
İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	3,4	ORTA
Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	3,6	YÜKSEK
Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden	3,4	ORTA
Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	2,8	ORTA
Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	3	ORTA



KURUM KALİTE KÜLTÜRÜ ANKETİ

ÇOK YÜKSEK	YÜKSEK	ORTA	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK
4,21 – 5,00	3,41 – 4,20	2,61 – 3,40	1,81 – 2,60	1,00 – 1,80

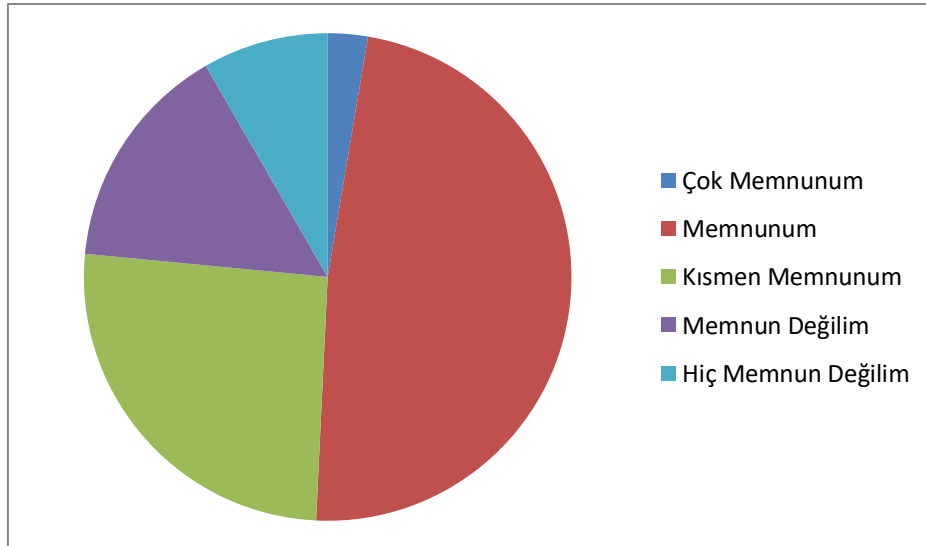
MADDELER	ORTALAMA	MEMNUNİYET DÜZEYİ
Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderlik yeterli düzeydedir.	3,57	YÜKSEK
Kalite komisyonunun web sayfası bilgilendiricidir.	3,71	YÜKSEK
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım.	3,86	YÜKSEK
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını desteklerim	4,14	YÜKSEK
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim.	3,71	YÜKSEK
Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir.	3,57	YÜKSEK
Bağlı olduğum birim üniversitenin stratejik planı doğrultusunda kendine özgü, uzun vadeli hedefler belirler.	3,50	YÜKSEK
Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli çalışmaları yürütür.	3,57	YÜKSEK



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

ÇOK YÜKSEK	YÜKSEK	ORTA	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK
4,21 – 5,00	3,41 – 4,20	2,61 – 3,40	1,81 – 2,60	1,00 – 1,80

Maddeler	Ortalama	Memnuniyet oranı	Memnuniyet düzeyi
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	3,50	70,00	YÜKSEK
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	3,50	70,00	YÜKSEK
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	2,88	57,50	ORTA
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	3,13	62,50	ORTA
Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	3,38	67,50	ORTA
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	3,38	67,50	ORTA
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	3,43	68,57	YÜKSEK
Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	3,43	68,57	YÜKSEK
Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	3,17	63,33	ORTA
Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	3,50	70,00	YÜKSEK
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	3,75	75,00	YÜKSEK
Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	2,71	54,29	ORTA
Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	2,43	48,57	DÜŞÜK
Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	3,50	70,00	YÜKSEK
Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	4,00	80,00	YÜKSEK
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	3,63	72,50	YÜKSEK
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	3,50	70,00	YÜKSEK
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	3,25	65,00	ORTA
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	3,25	65,00	ORTA
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	3,25	65,00	ORTA
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	2,88	57,50	ORTA
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	2,50	50,00	DÜŞÜK
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	3,75	75,00	YÜKSEK
Hukuk destek hizmetlerinden	3,50	70,00	YÜKSEK
Öğrenci işleri hizmetlerinden	4,00	80,00	YÜKSEK
Güvenlik hizmetlerinden	2,25	45,00	DÜŞÜK
Yemekhane hizmetlerinden	2,75	55,00	ORTA
Kantin hizmetlerinden	2,13	42,50	DÜŞÜK
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	1,88	37,50	DÜŞÜK
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	3,63	72,50	YÜKSEK
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	3,50	70,00	YÜKSEK
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	3,38	67,50	ORTA
Kalite Komisyonu çalışmalarından	3,38	67,50	ORTA
Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	3,25	65,00	ORTA



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

ÇOK YÜKSEK	YÜKSEK	ORTA	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK
4,21 – 5,00	3,41 – 4,20	2,61 – 3,40	1,81 – 2,60	1,00 – 1,80

Maddeler	Ortalama	Memnuniyet oranı	Memnuniyet düzeyi
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	3,42	68,30	YÜKSEK
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	3,20	63,93	ORTA
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	3,45	69,06	YÜKSEK
Dersliklerin donanımı uygundur	3,39	67,85	ORTA
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	3,36	67,29	ORTA
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	3,62	72,34	YÜKSEK
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	3,56	71,21	YÜKSEK
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	2,78	55,66	ORTA
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	2,77	55,47	ORTA
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	2,95	59,07	ORTA
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	2,86	57,20	ORTA
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	3,11	62,24	ORTA
Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	2,96	59,25	ORTA
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	3,07	61,50	ORTA
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	3,09	61,87	ORTA
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	3,30	66,04	ORTA

