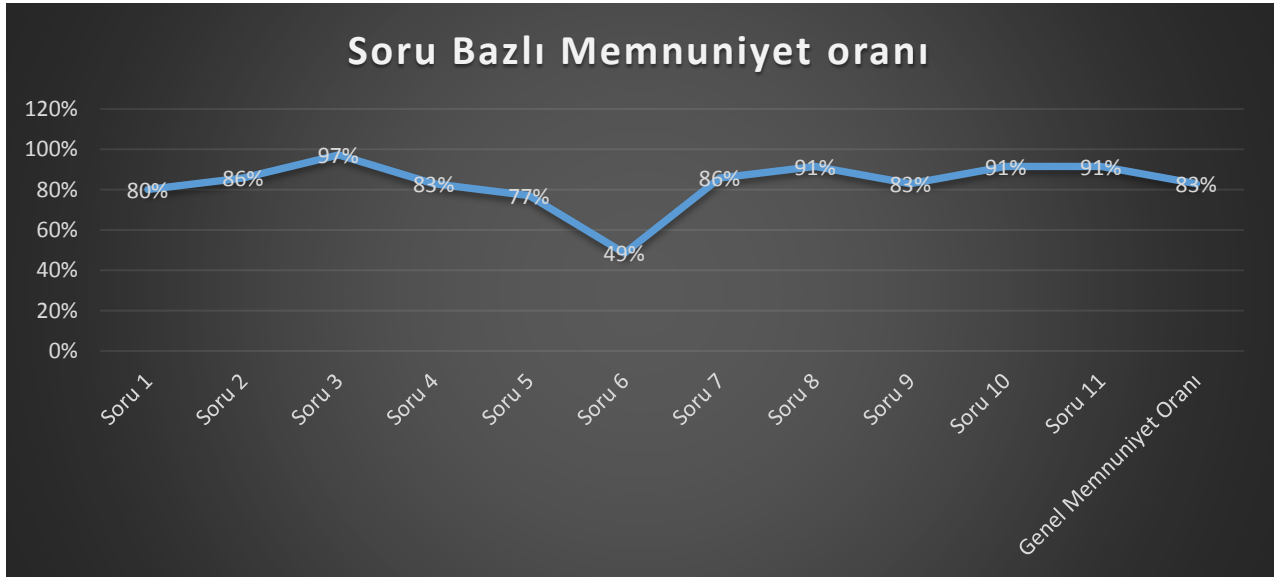


## İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketi

İdari Personel memnuniyet anketi 07.06.2021-11.06.2021 tarihleri arasında enstitü de görev yapan idari personele uygulanmıştır. Anket sonuçları aşağıda verilmiştir.

Sorular	Soru Bazlı Memnuniyet oranı
İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	80%
Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	86%
Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	97%
Çalıştığınız birim yönetiminin sorumluluk dağıtımından	83%
Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	77%
Yemekhane hizmetlerinden	49%
Alınan güvenlik önlemlerinden	86%
Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	91%
İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan eğitim olanaklarından	83%
Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	91%
Çalıştığınız ortamda şahsınıza verilen değerden	91%

**İdari personel Genel Memnuniyet oranı %83 olarak gerçekleşmiştir.**



## Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Anket Akademik personel bilgi sistemi üzerinden uygulanmıştır. Enstitümüz kadrosunda bulunan akademik personeller görevlendirildikleri birimlerde anketi cevaplandırmışlardır. OBS sisteminden anketi cevaplandıran yalnız 1 (bir) akademik personel bulunmaktadır. İlgili ankete ait sorular ve yanıtları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Sorular	Soru Bazlı Memnuniyet
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	60%
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	40%
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	80%
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	60%
Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	80%
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	80%
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	20%
Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	60%
Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	60%
Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	60%
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	60%
Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	20%
Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	20%
Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	60%
Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	60%
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	80%
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	60%
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	80%
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	60%
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	20%
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	40%
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	20%
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	40%
Hukuk destek hizmetlerinden	40%
Öğrenci işleri hizmetlerinden	60%
Güvenlik hizmetlerinden	40%
Yemekhane hizmetlerinden	20%
Kantin hizmetlerinden	60%
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	20%
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	20%
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	20%
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	60%
Kalite Komisyonu çalışmalarından	60%
Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	60%
Genel Memnuniyet Oranı	49%

Akademik Personel Memnuniyet Oranı %49 olarak gerçekleşmiştir

