

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

A- GENEL DEĞERLENDİRME:

Akademik Personel Memnuniyet Anketi 04 Ocak 2022 – 31 Ocak 2022 tarihleri arasında Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden uygulanmıştır. Toplamda 34 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir.

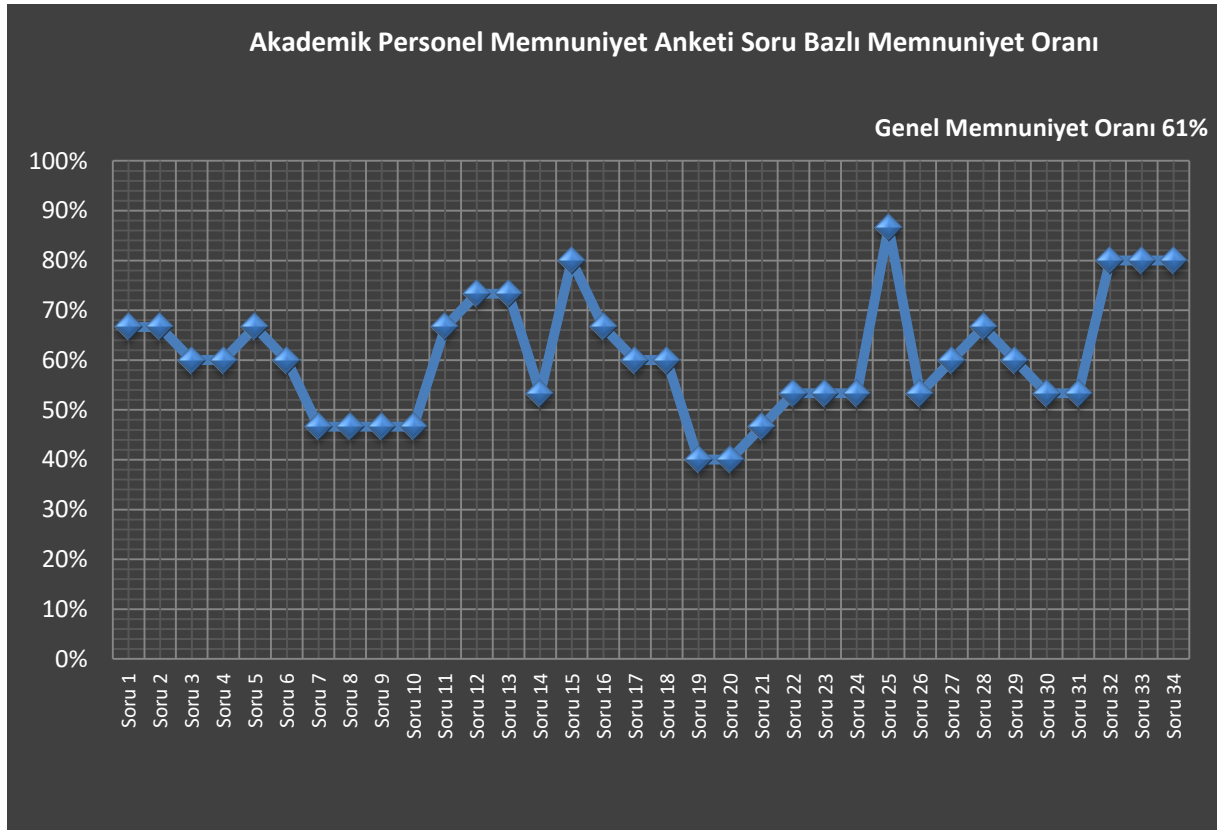
Ankete toplamda 3 (Üç) akademik personel katılmıştır.

Soru No	Soru	Çok Memnunum Oranı	Memnunum Oranı	Kararsızım Oranı	Memnun Değilim Oranı	Hiç Memnun Değilim Oranı
1	Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	33%	33%	0%	0%	33%
2	Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	33%	33%	0%	0%	33%
3	İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	0%	67%	0%	0%	33%
4	İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	0%	67%	0%	0%	33%
5	Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	33%	33%	0%	0%	33%
6	Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	0%	67%	0%	0%	33%
7	Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	0%	0%	67%	0%	33%
8	Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	0%	0%	67%	0%	33%
9	Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	0%	0%	67%	0%	33%
10	Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	0%	0%	67%	0%	33%
11	Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	0%	33%	67%	0%	0%
12	Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	33%	0%	67%	0%	0%
13	Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	33%	0%	67%	0%	0%
14	Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	0%	0%	67%	33%	0%
15	Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	0%	100%	0%	0%	0%
16	Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	33%	33%	0%	0%	33%

17	Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	33%	0%	33%	0%	33%
18	Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	0%	0%	100%	0%	0%
19	Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	0%	33%	0%	0%	67%
20	Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	0%	33%	0%	0%	67%
21	Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	0%	0%	67%	0%	33%
22	Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	0%	33%	33%	0%	33%
23	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	0%	33%	33%	0%	33%
24	Hukuk destek hizmetlerinden	0%	0%	67%	33%	0%
25	Öğrenci işleri hizmetlerinden	33%	67%	0%	0%	0%
26	Güvenlik hizmetlerinden	0%	33%	33%	0%	33%
27	Yemekhane hizmetlerinden	0%	33%	33%	33%	0%
28	Kantin hizmetlerinden	0%	33%	67%	0%	0%
29	Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	0%	0%	100%	0%	0%
30	Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	0%	33%	33%	0%	33%
31	Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	0%	33%	33%	0%	33%
32	Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	33%	33%	33%	0%	0%
33	Kalite Komisyonu çalışmalarından	0%	100%	0%	0%	0%
34	Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	0%	100%	0%	0%	0%

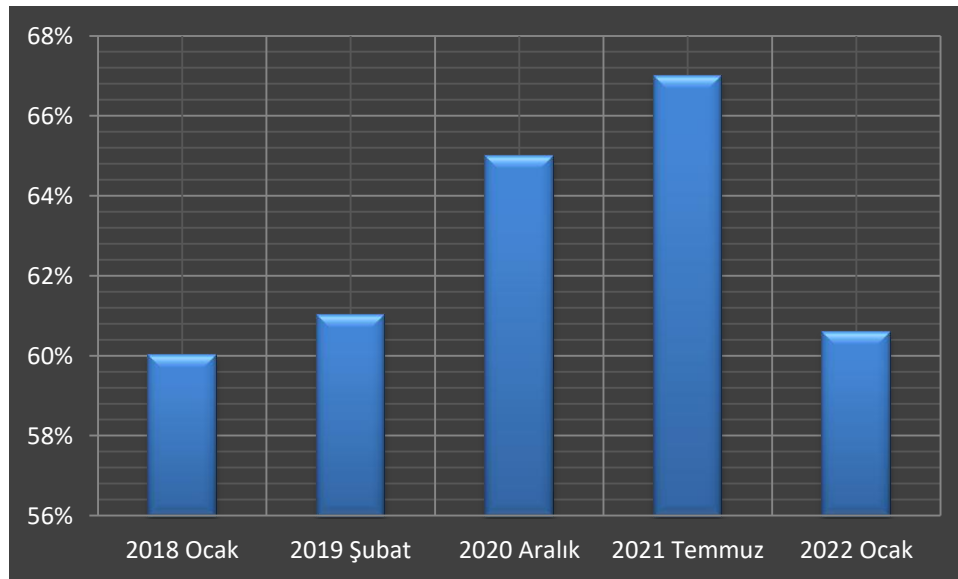
Tablo 1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım tablosu.

Tablo 1'de Akademik Personel Memnuniyet Anketine verilen cevapların cevap şıklarına göre yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Tabloya uygulanan renklendirme ile yüzdelik olarak yüksek cevaplar sarı renklerde, yüzdelik olarak daha düşük renkler ise mavi renklerde işaretlenmiştir.



Şekil 1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet yüzdeleri.

Şekil 1’de Akademik Personel Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Şekil 1’deki grafik analizinde ankete katılan akademik personeller 25. soruda % 87 oranında en yüksek düzeyde memnun olduklarını, 19. ve 20. soruya % 40 oranında, en az düzeyde memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Uygulanan akademik personel memnuniyet anketinin genel memnuniyet oranı ise % 61 olarak hesaplanmıştır.

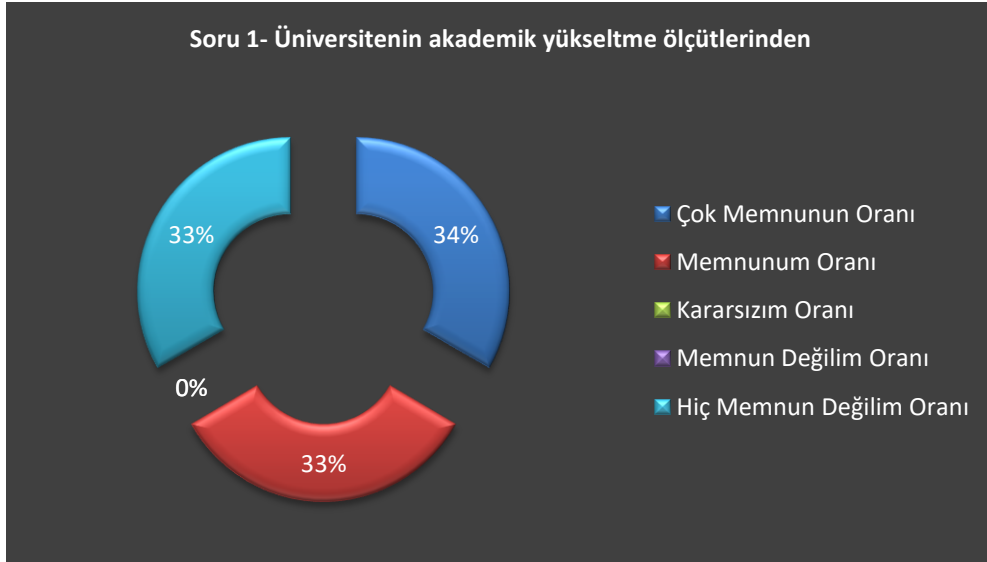


Şekil 2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi’nin dönemlere göre karşılaştırması

Şekil 2’de geçmiş dönemlerde yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketlerinin yüzdesel olarak karşılaştırılması verilmiştir.

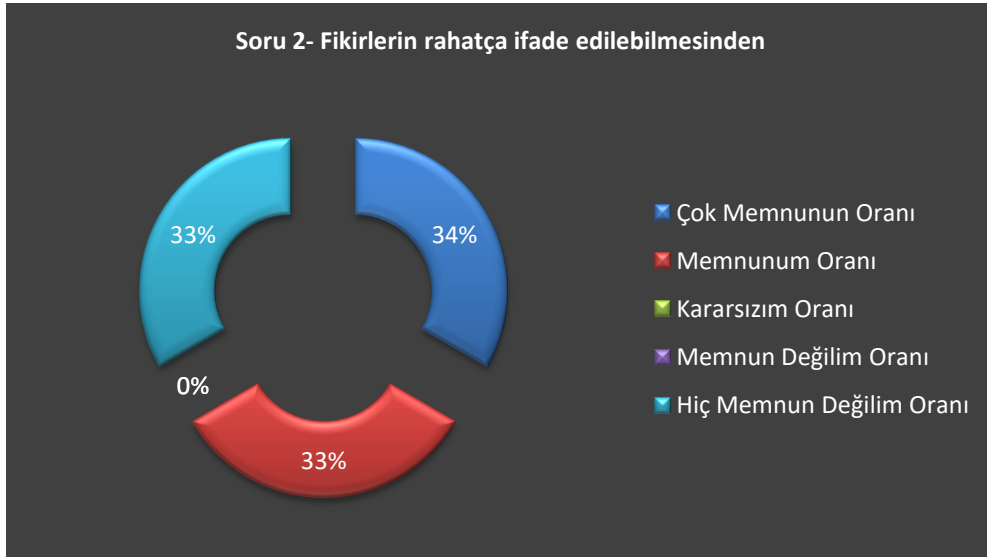
B- SORU BAZLI DEĞERLENDİRME:

Bu bölümde Akademik Personel Memnuniyet anketine verilen cevapların şıklara göre yüzdelik dağılımları gösterilmiştir.



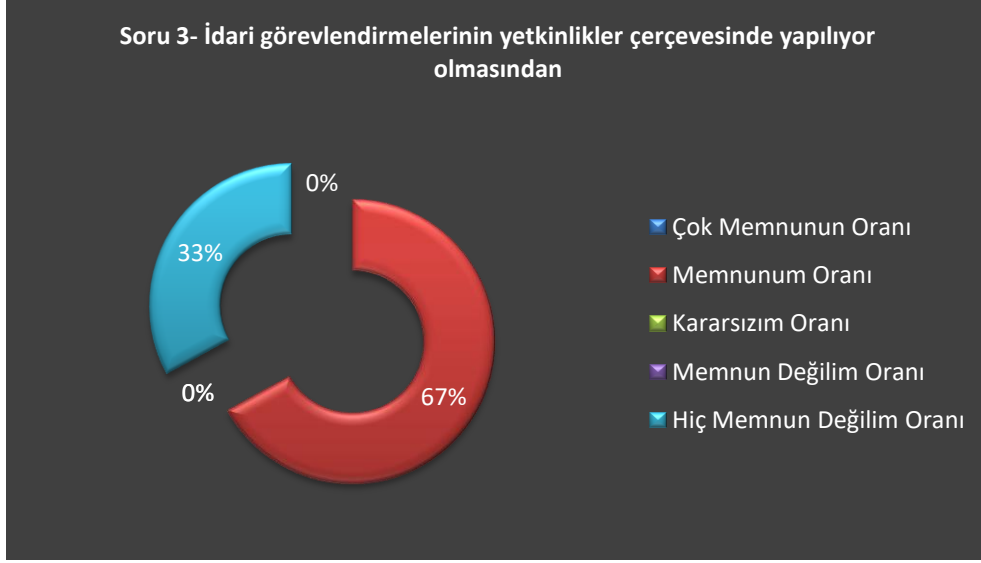
Şekil 3: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 1. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 3’de uygulanan memnuniyet anketinin “Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 67 olarak hesaplanmıştır.



Şekil 4: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 4’de uygulanan memnuniyet anketinin “Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 67 olarak hesaplanmıştır.



Şekil 5: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 3. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 5’de uygulanan memnuniyet anketinin “İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 60 olarak hesaplanmıştır.



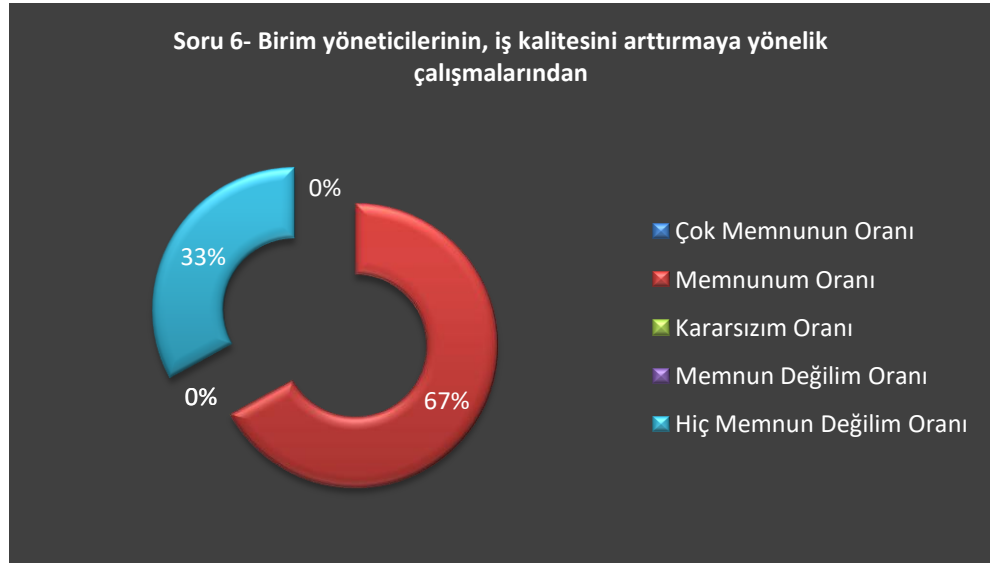
Şekil 6: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 4. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 6’da uygulanan memnuniyet anketinin “İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 60 olarak hesaplanmıştır.



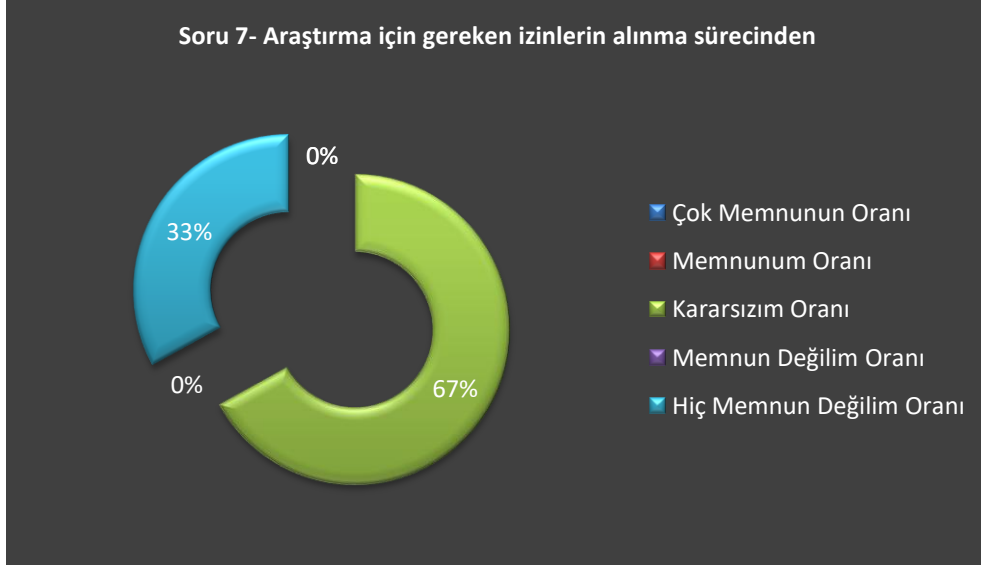
Şekil 7: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 5. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 7’de uygulanan memnuniyet anketinin “Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 67 olarak hesaplanmıştır.



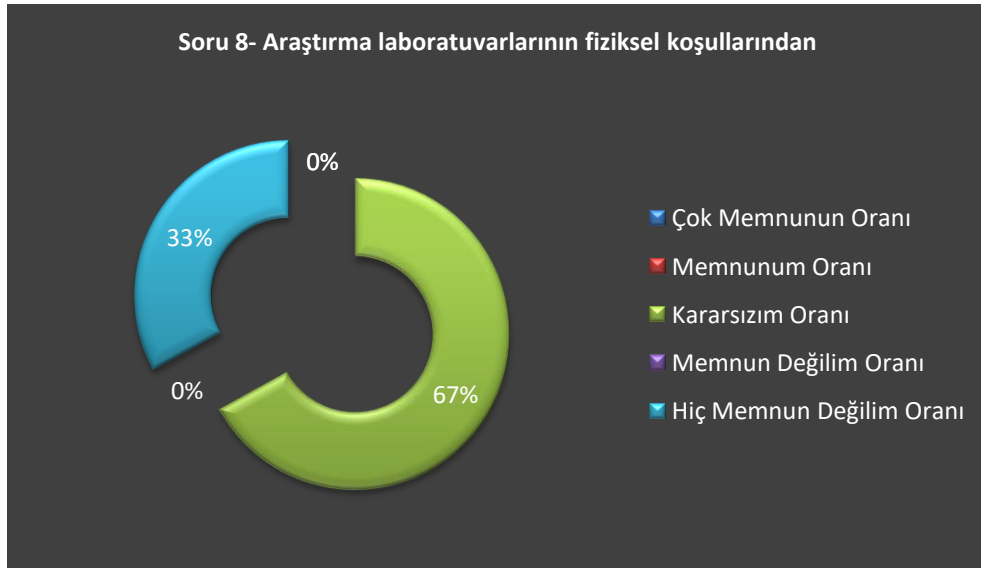
Şekil 8: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 6. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 8’de uygulanan memnuniyet anketinin “Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 60 olarak hesaplanmıştır.



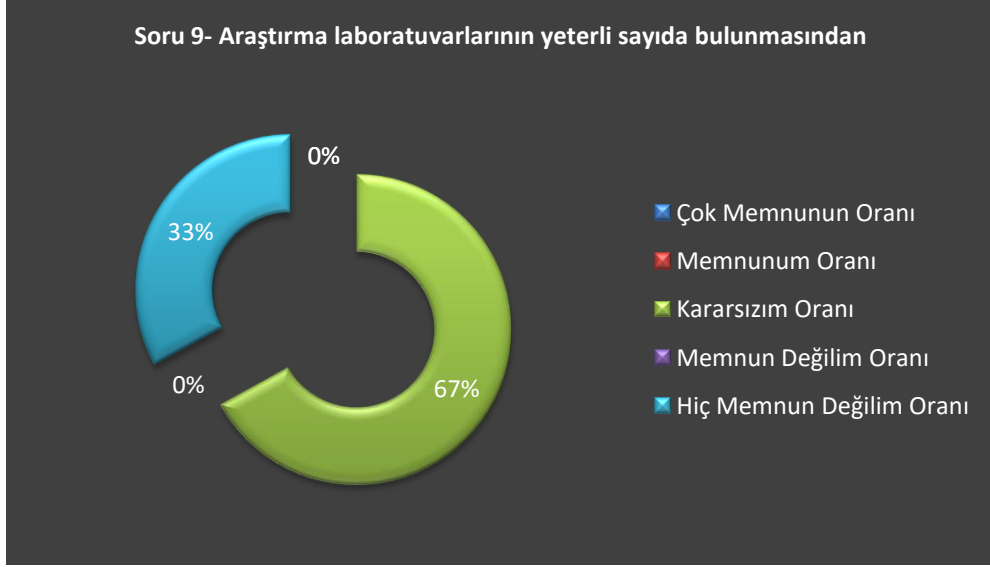
Şekil 9: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 7. soru yüzdelerlik cevap dağılımı oranı.

Şekil 9'da uygulanan memnuniyet anketinin "Ders yönetimi için kullanılan "Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden" sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 47 olarak hesaplanmıştır.



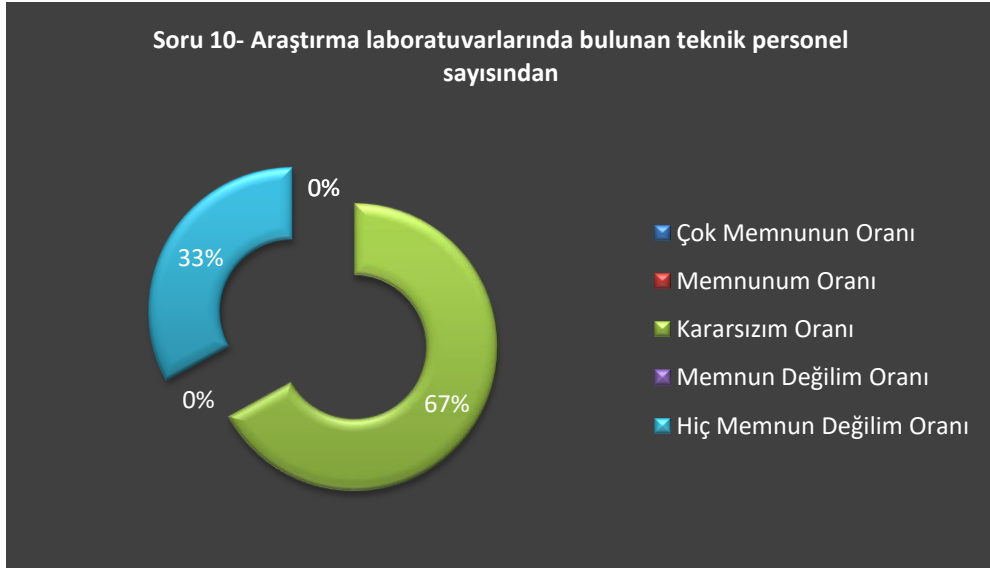
Şekil 10: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 8. soru yüzdelerlik cevap dağılımı oranı.

Şekil 10'da uygulanan memnuniyet anketinin "Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından" sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 47 olarak hesaplanmıştır.



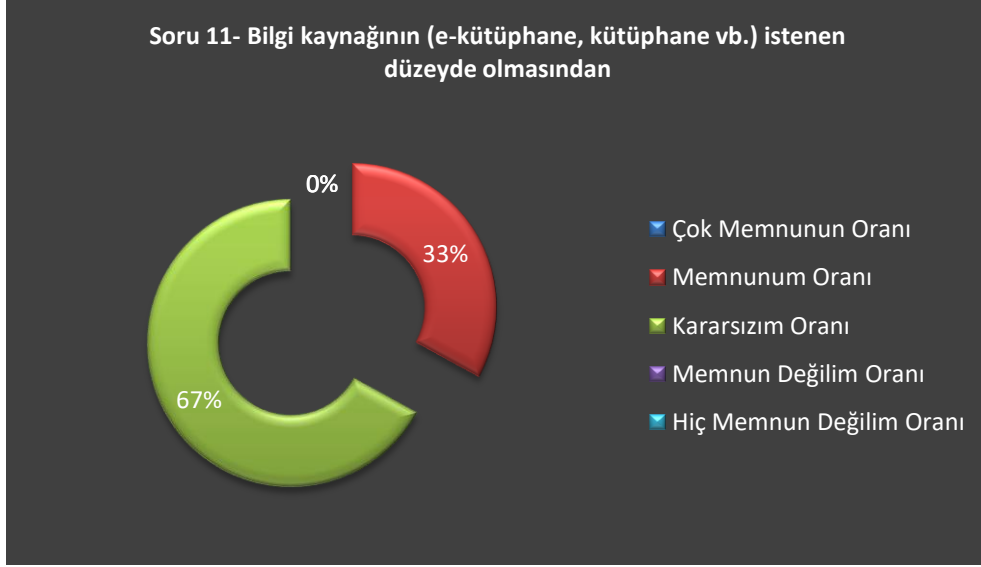
Şekil 11: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 9. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 11’de uygulanan memnuniyet anketinin “Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 47 olarak hesaplanmıştır.



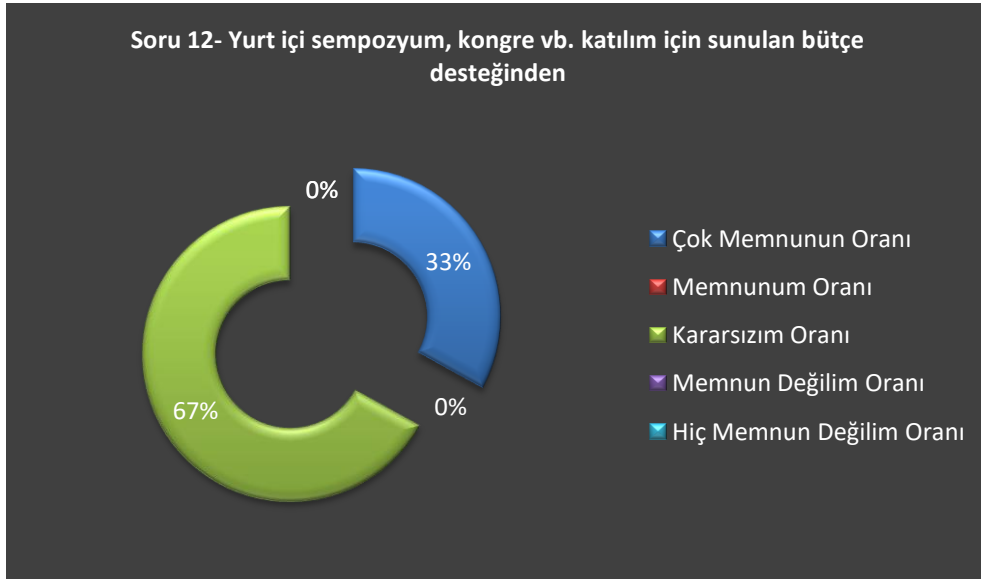
Şekil 12: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 10. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 12’de uygulanan memnuniyet anketinin “Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 47 olarak hesaplanmıştır.



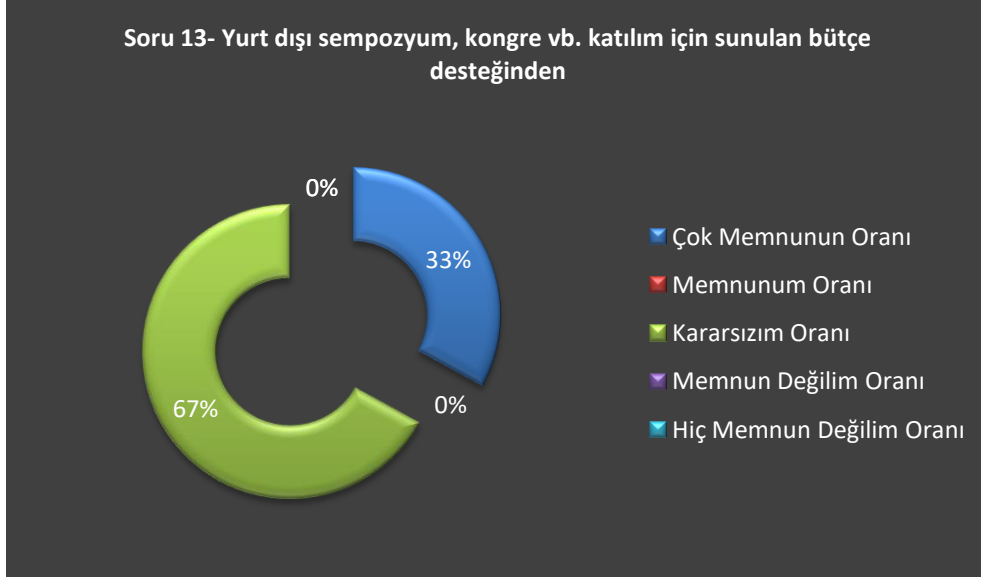
Şekil 13: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 11. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 13’de uygulanan memnuniyet anketinin “Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 67 olarak hesaplanmıştır.



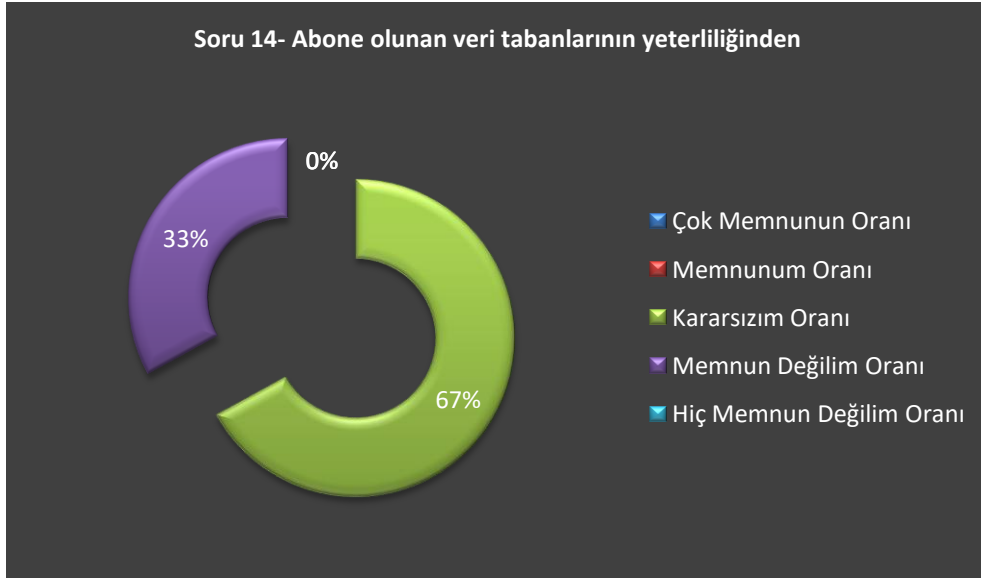
Şekil 14: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 12. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 14’de uygulanan memnuniyet anketinin “Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 73 olarak hesaplanmıştır.



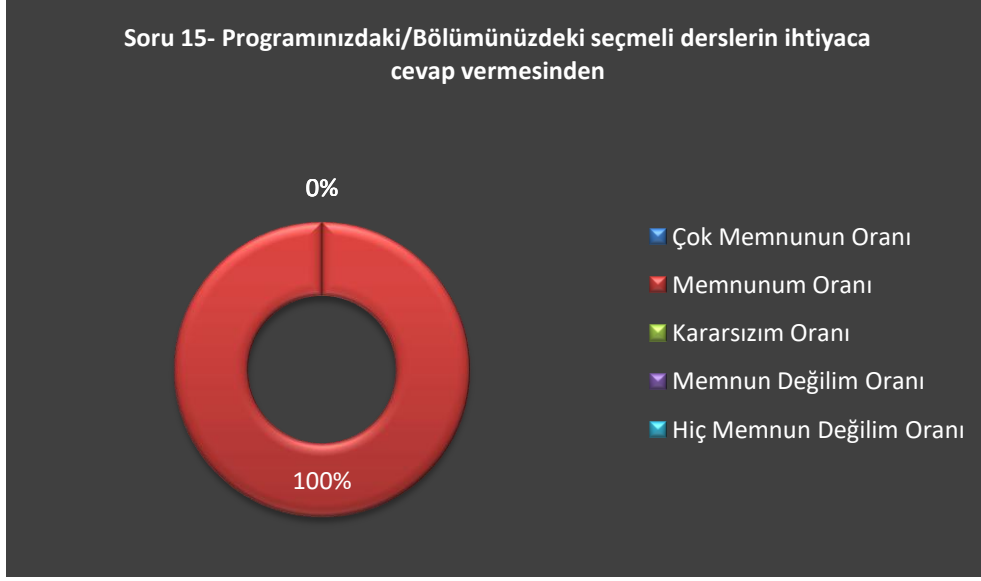
Şekil 15: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 13. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 15’de uygulanan memnuniyet anketinin “Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 73 olarak hesaplanmıştır.



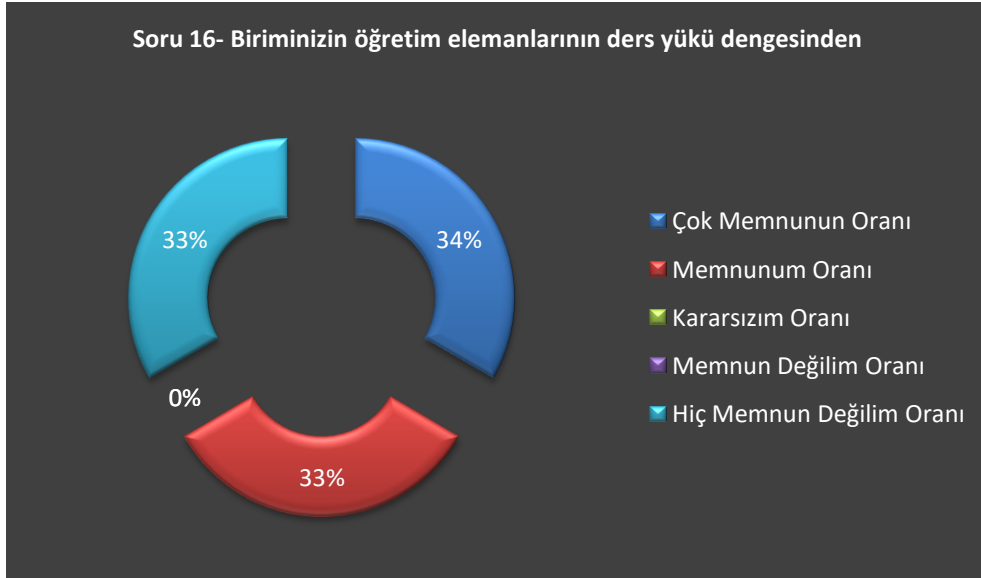
Şekil 16: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 14. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 16’da uygulanan memnuniyet anketinin “Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 53 olarak hesaplanmıştır.



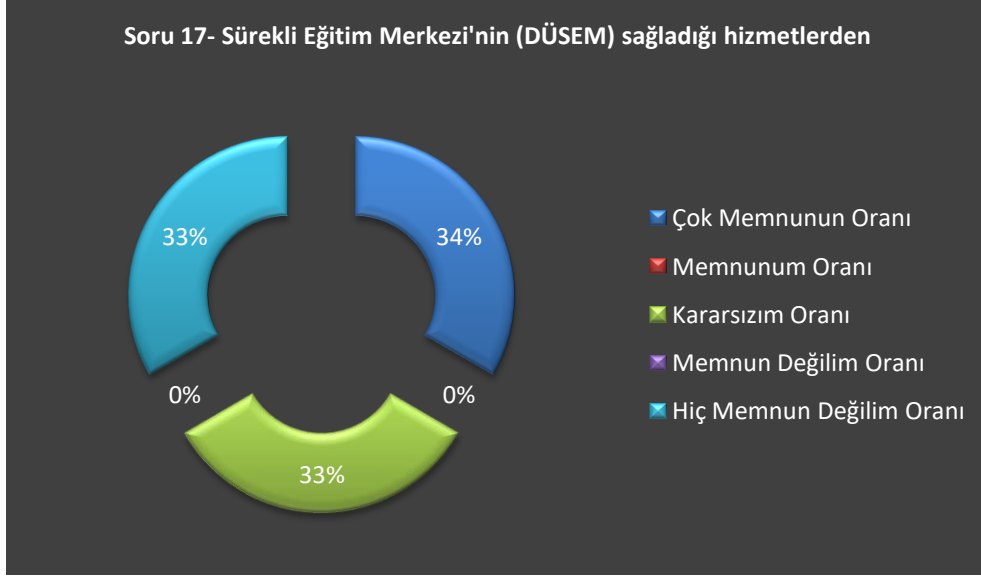
Şekil 17: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 15. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 17’de uygulanan memnuniyet anketinin “Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 80 olarak hesaplanmıştır.



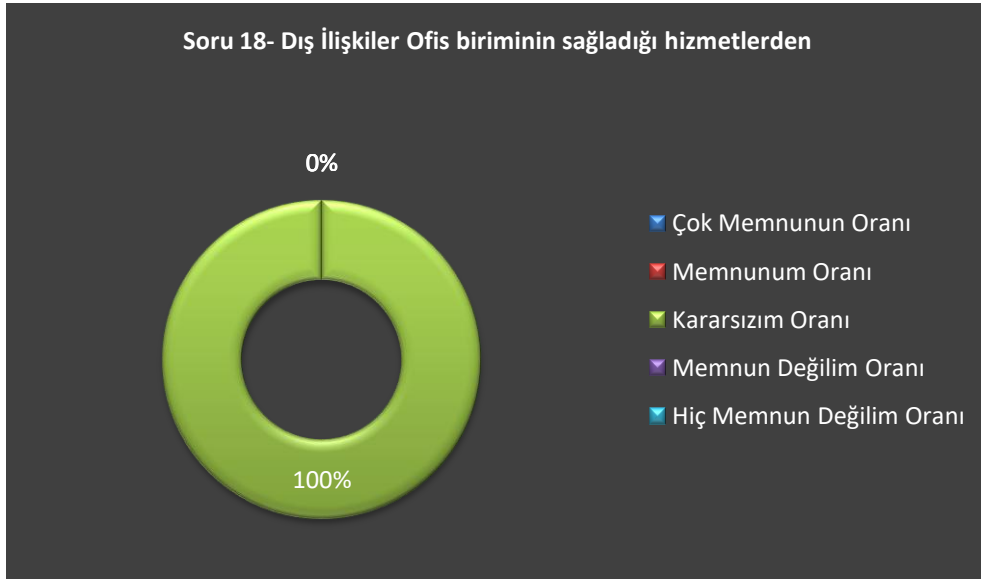
Şekil 18: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 16. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 18’de uygulanan memnuniyet anketinin “Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 67 olarak hesaplanmıştır.



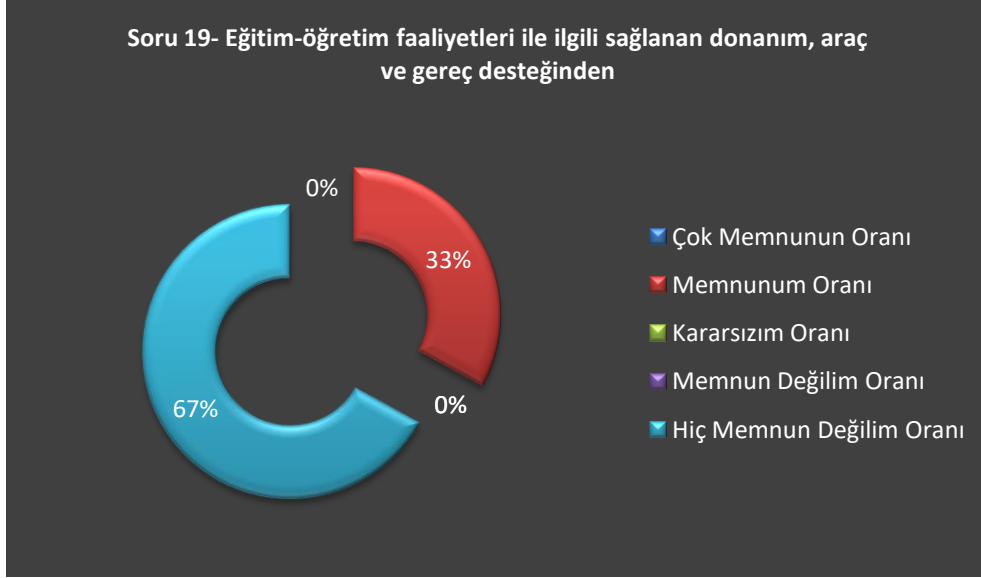
Şekil 19: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 17. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 19’da uygulanan memnuniyet anketinin “Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden" sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 60 olarak hesaplanmıştır.



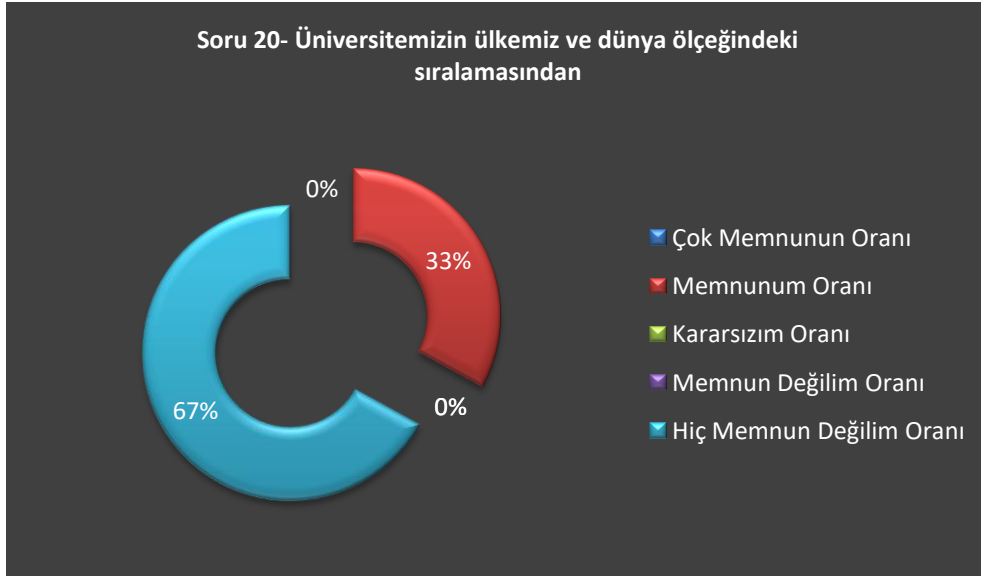
Şekil 20: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 18. soru yüzdelerik cevap dağılım oranı.

Şekil 20’de uygulanan memnuniyet anketinin “Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden" sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 100 olarak hesaplanmıştır.



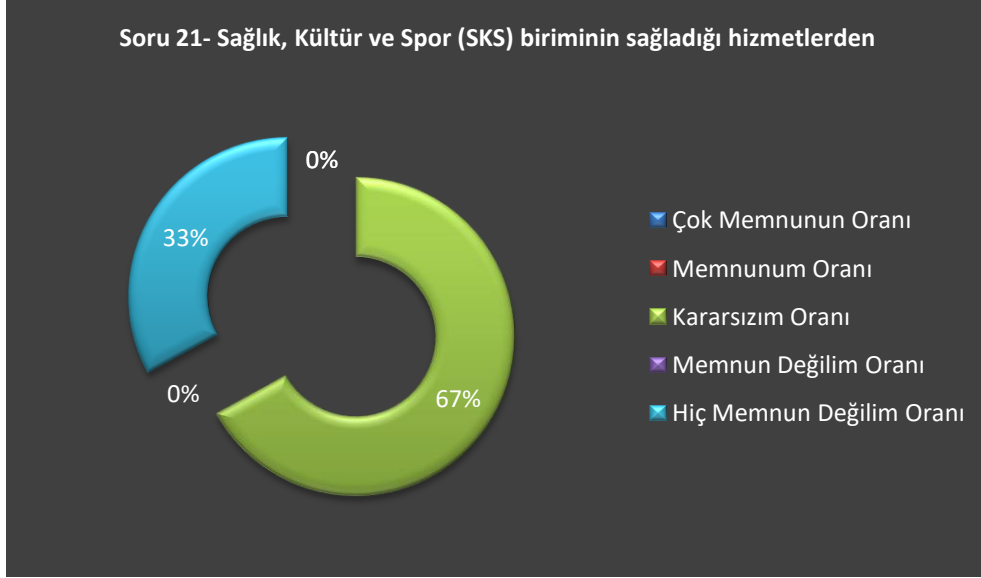
Şekil 21: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 19. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 21’de uygulanan memnuniyet anketinin “Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 40 olarak hesaplanmıştır.



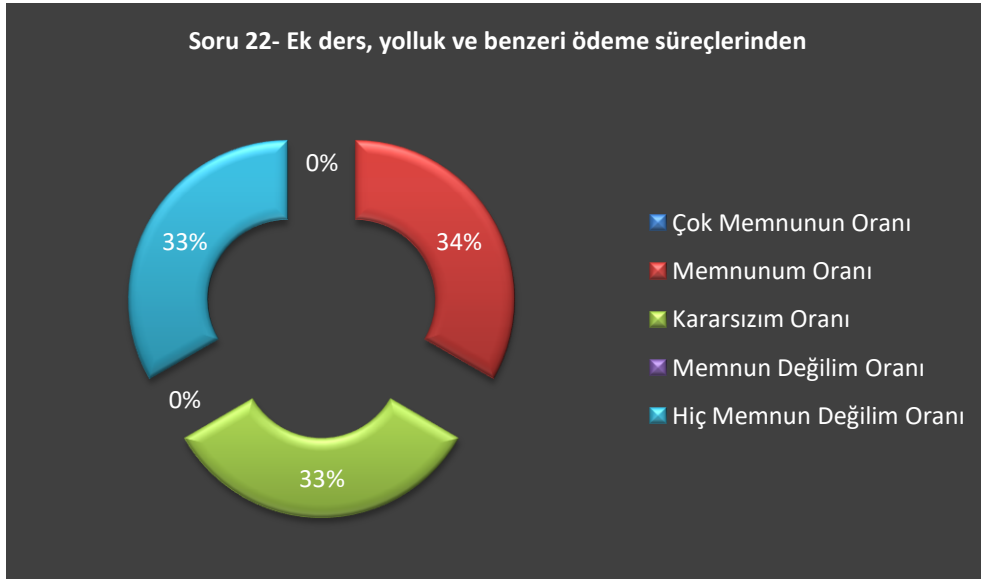
Şekil 22: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 20. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 22’de uygulanan memnuniyet anketinin “Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 40 olarak hesaplanmıştır.



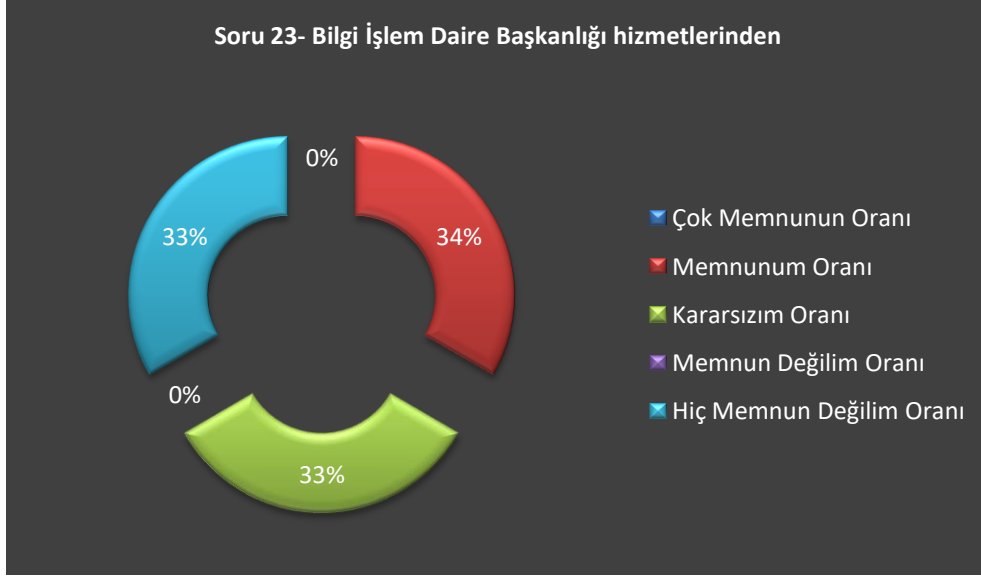
Şekil 23: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 21. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 23’de uygulanan memnuniyet anketinin “Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 47 olarak hesaplanmıştır.



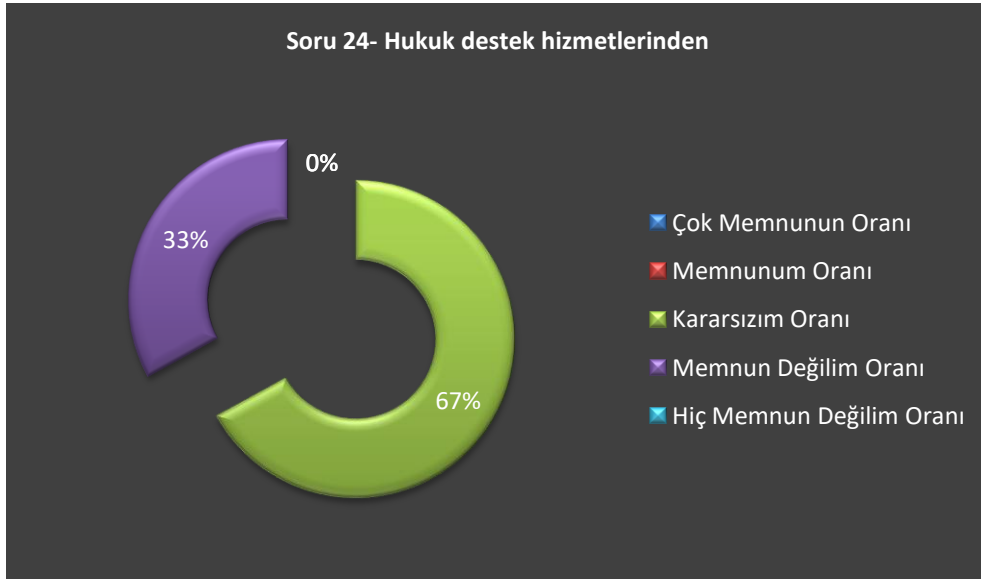
Şekil 24: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 22. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 24’de uygulanan memnuniyet anketinin “Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 53 olarak hesaplanmıştır.



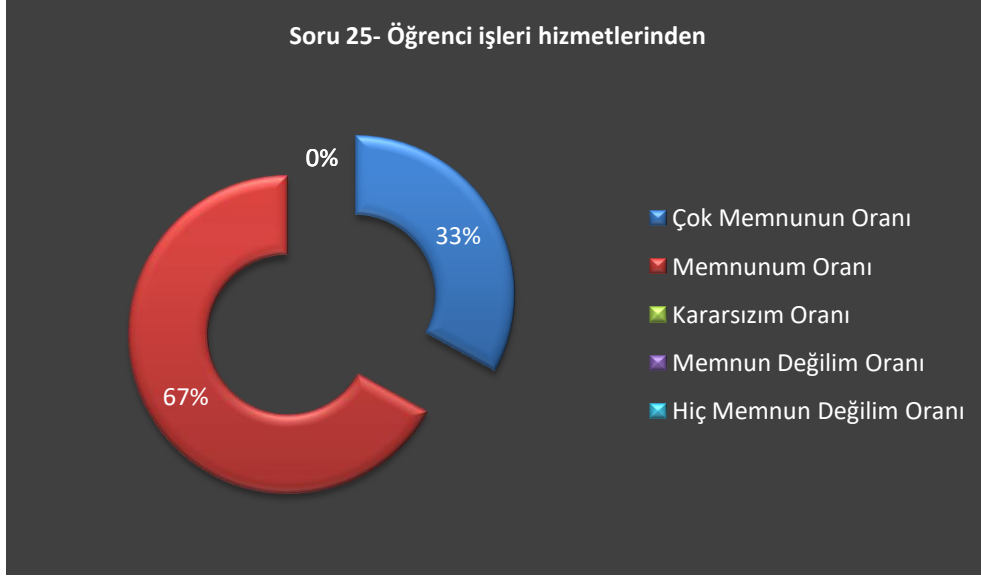
Şekil 25: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 23. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 25’de uygulanan memnuniyet anketinin “Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 53 olarak hesaplanmıştır.



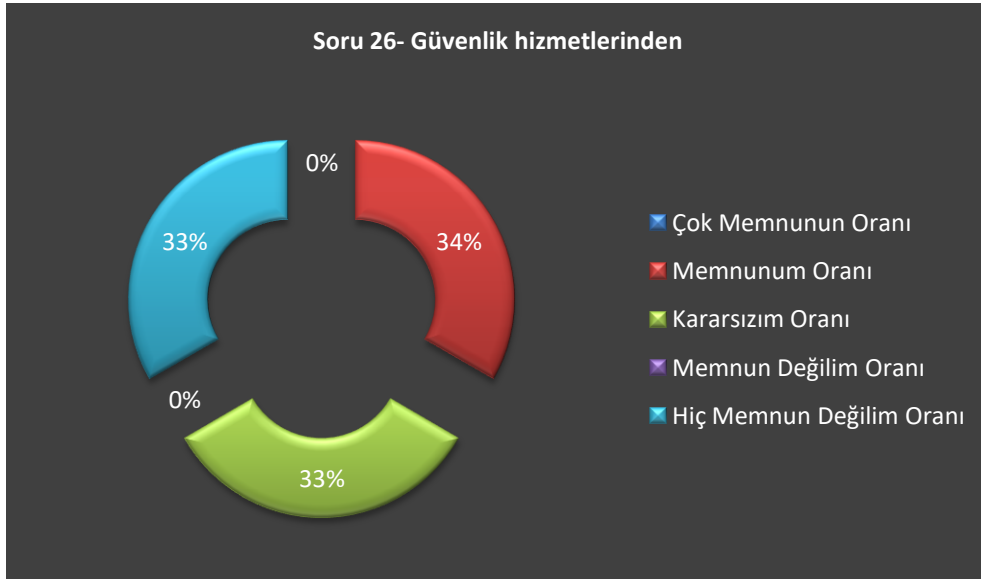
Şekil 26: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 24. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 26’da uygulanan memnuniyet anketinin “Hukuk destek hizmetlerinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 53 olarak hesaplanmıştır.



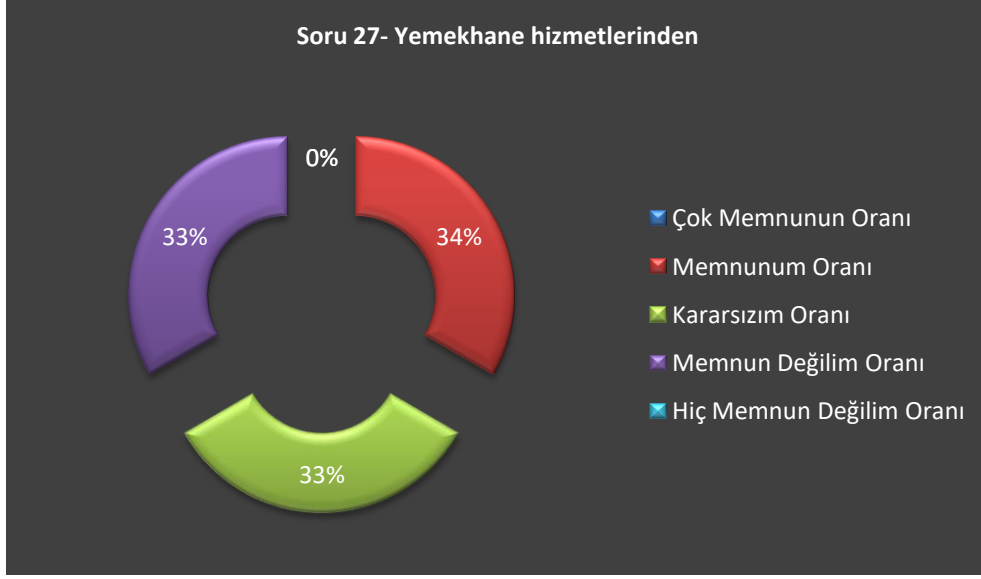
Şekil 27: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 25. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 27’de uygulanan memnuniyet anketinin “Öğrenci işleri hizmetlerinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 87 olarak hesaplanmıştır.



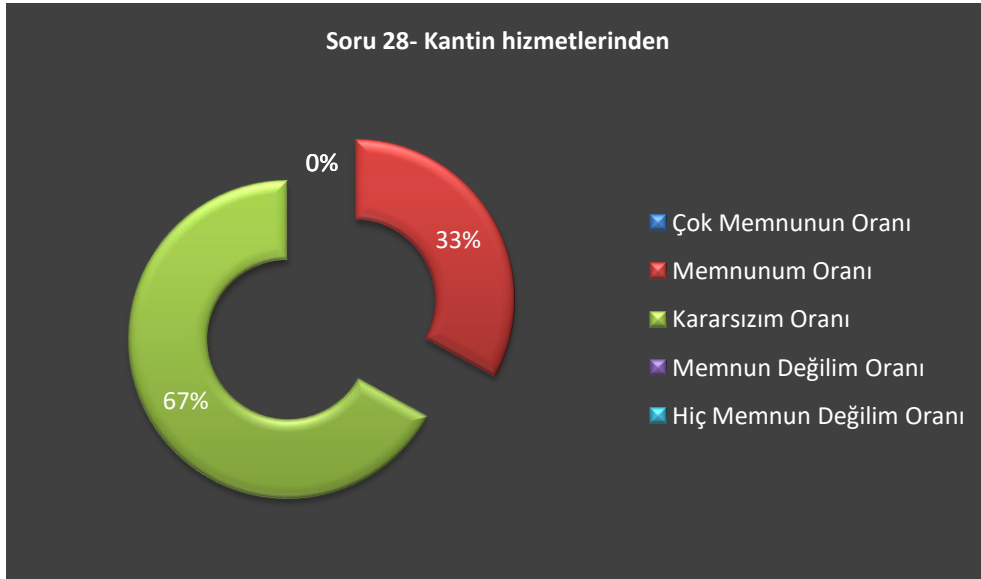
Şekil 28: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 26. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 28’de uygulanan memnuniyet anketinin “Güvenlik hizmetlerinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 53 olarak hesaplanmıştır.



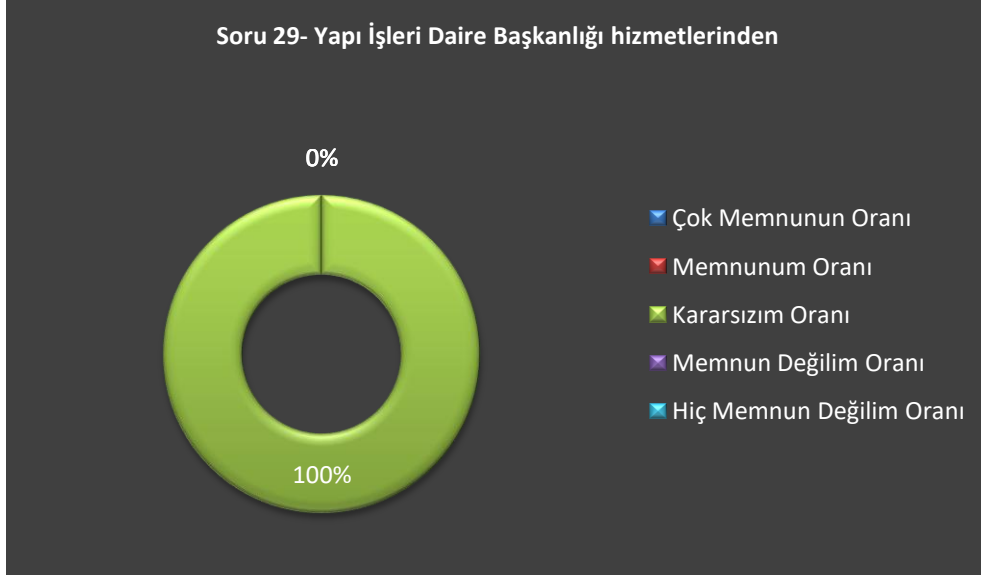
Şekil 29: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 27. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 29’da uygulanan memnuniyet anketinin “Yemekhane hizmetlerinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 60 olarak hesaplanmıştır.



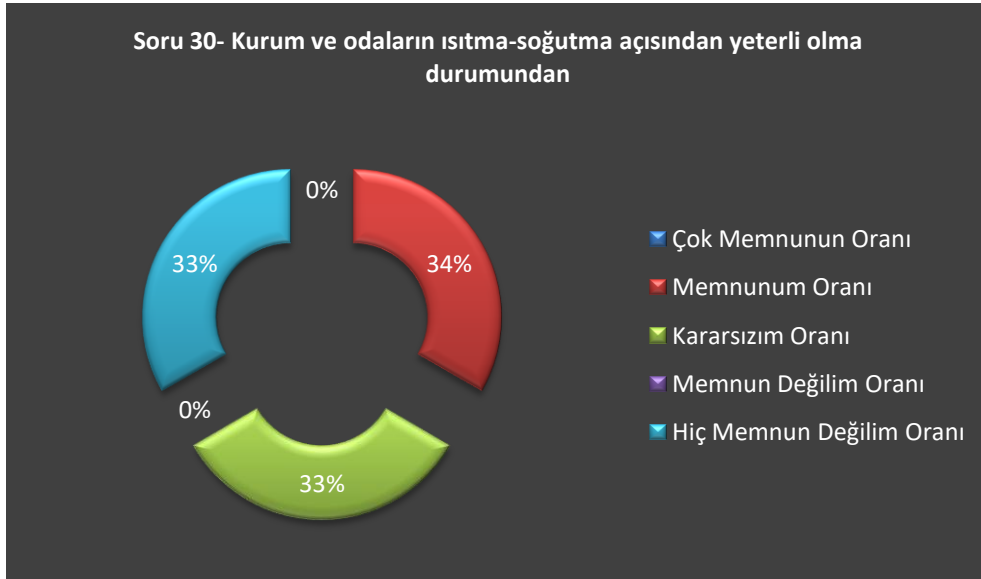
Şekil 30: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 28. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 30’da uygulanan memnuniyet anketinin “Kantin hizmetlerinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 67 olarak hesaplanmıştır.



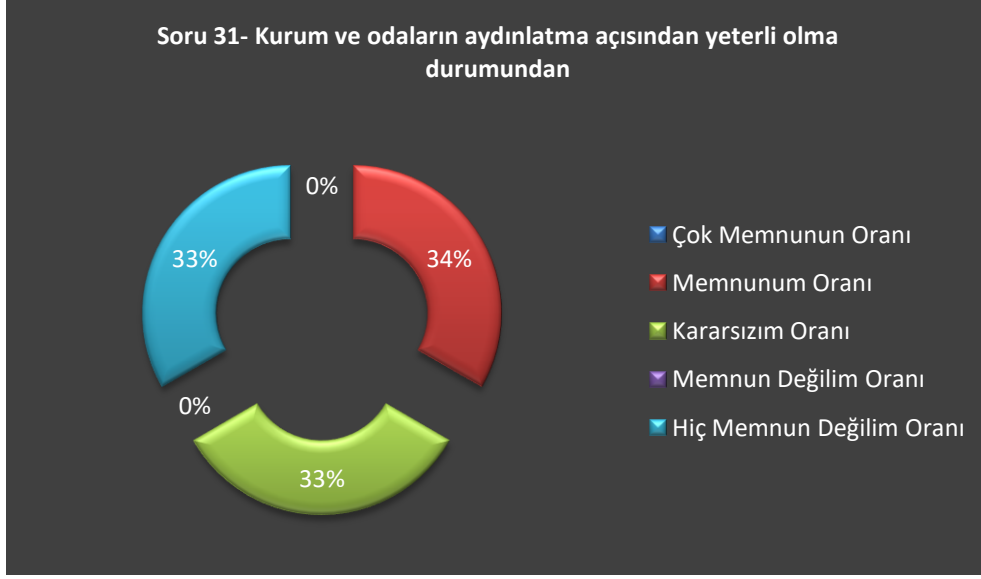
Şekil 31: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 29. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 31’de uygulanan memnuniyet anketinin “Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 60 olarak hesaplanmıştır.



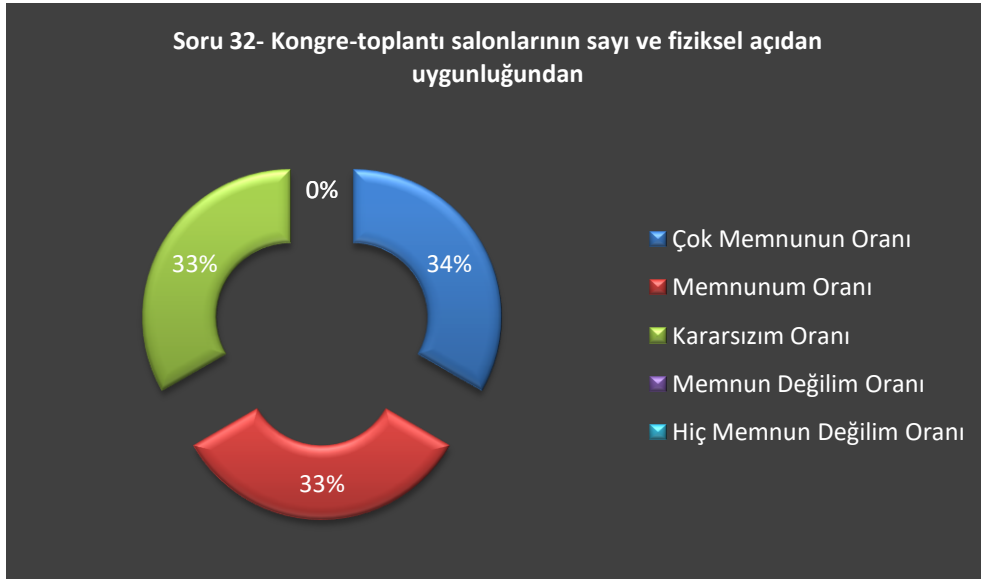
Şekil 32: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 30. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 32’de uygulanan memnuniyet anketinin “Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 53 olarak hesaplanmıştır.



Şekil 33: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 31. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 33’de uygulanan memnuniyet anketinin “Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 53 olarak hesaplanmıştır.



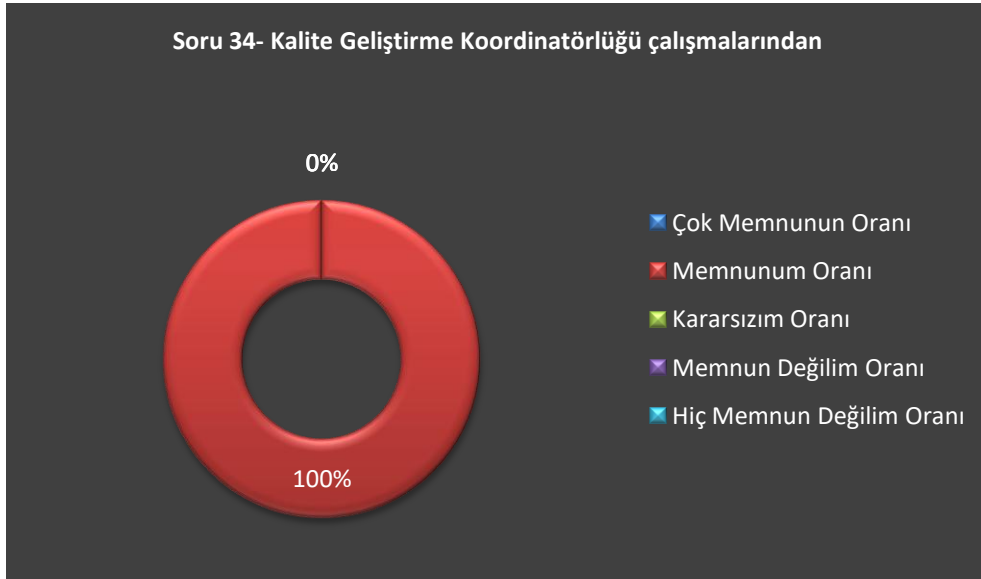
Şekil 34: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 32. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 34’de uygulanan memnuniyet anketinin “Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 80 olarak hesaplanmıştır.



Şekil 35: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 33. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 35’de uygulanan memnuniyet anketinin “Kalite Komisyonu çalışmalarından” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 80 olarak hesaplanmıştır.



Şekil 36: Akademik Personel Memnuniyet Anketi 34. soru yüzdelik cevap dağılım oranı.

Şekil 36’da uygulanan memnuniyet anketinin “Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından” sorusuna verilen cevapların memnuniyet oranı % 80 olarak hesaplanmıştır.