**İç/Dış Müşteri ve Çalışan Memnuniyeti Anketleri Uygulama Alt Süreç İş Akış Şeması**

İç/dış müşteri ve çalışan memnuniyeti anketlerinin hazırlanması

İç/dış müşteri ve çalışan memnuniyeti anketlerinin hizmet alanlara uygulanması

İç/dış müşteri ve çalışan memnuniyeti anketlerinin sonuçlarının değerlendirilmesi

İç/dış müşteri ve çalışan memnuniyeti anketlerinin sonuçlarının projelendirilmesi

İç/dış müşteri ve çalışan memnuniyeti anketlerinin sonuçlarının ilgililerle paylaşılması