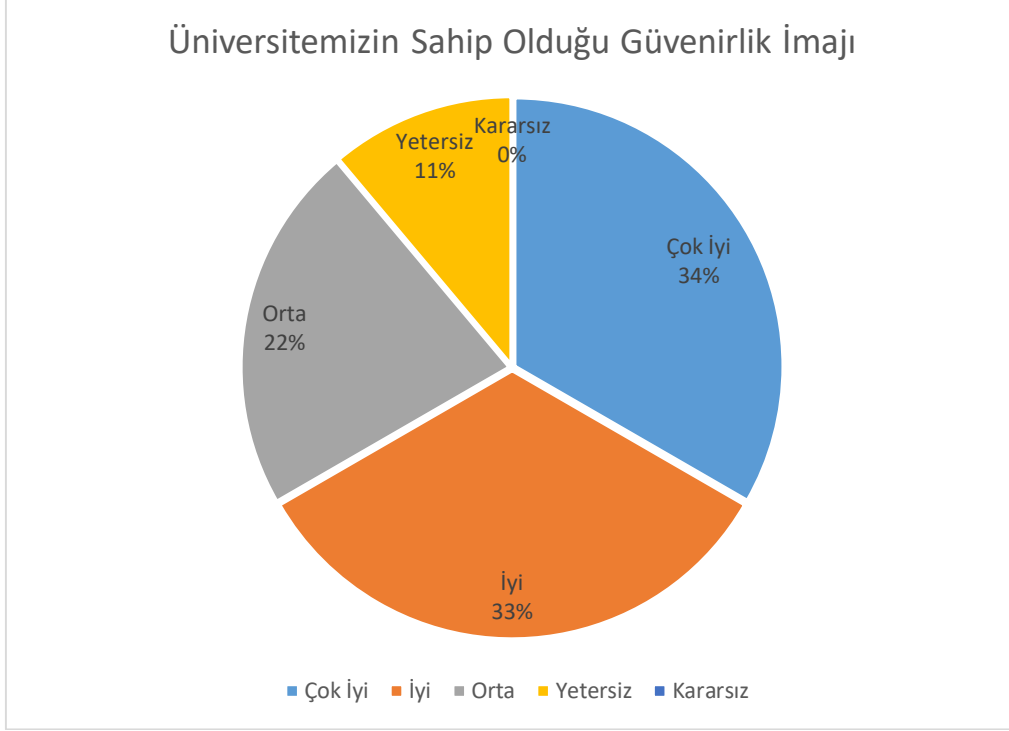


# MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

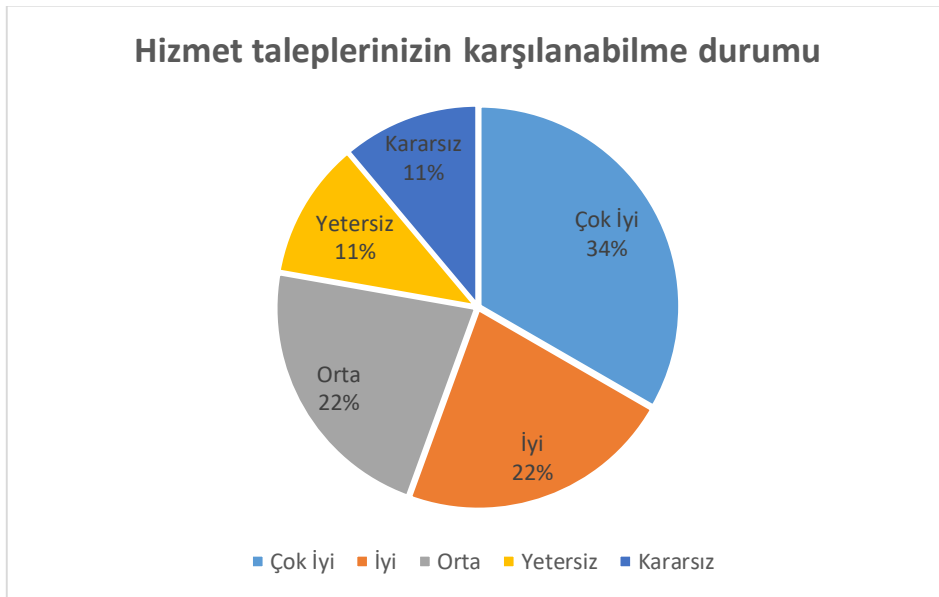
## 1-Üniversitemizin sahip olduğu güvenilirlik imajı:

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
3	3	2	1	0



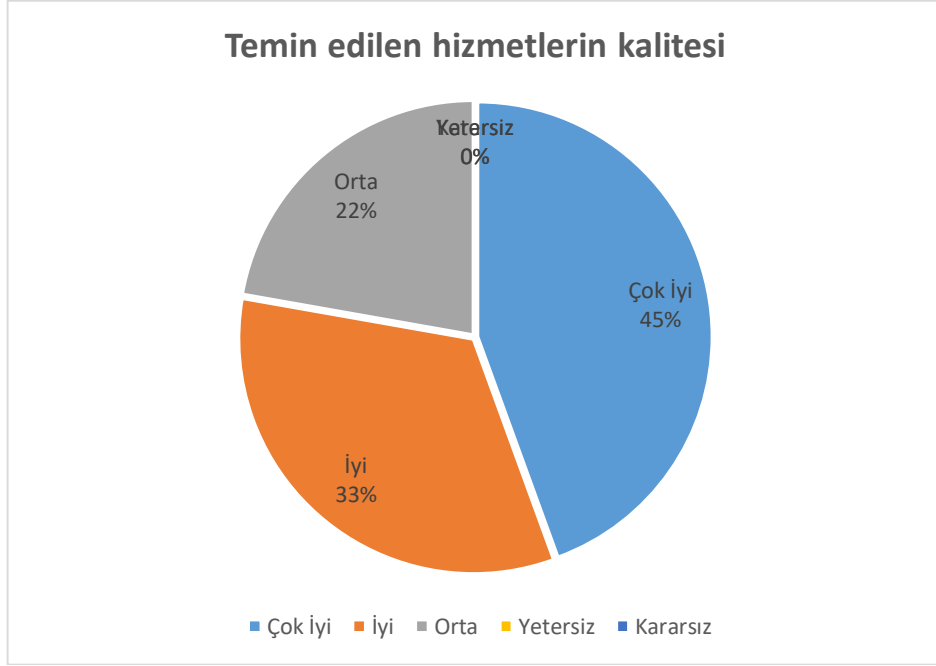
## 2- Hizmet taleplerinizin karşılanabilme durumu:

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
3	2	2	1	1



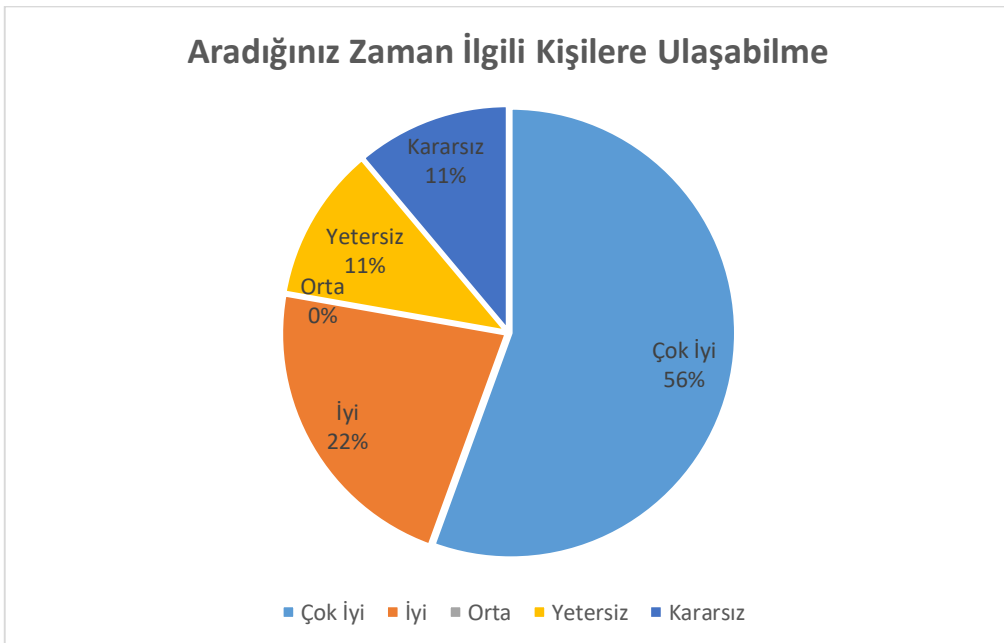
### 3- Temin edilen hizmetlerin kalitesi ;

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
4	3	2	0	0



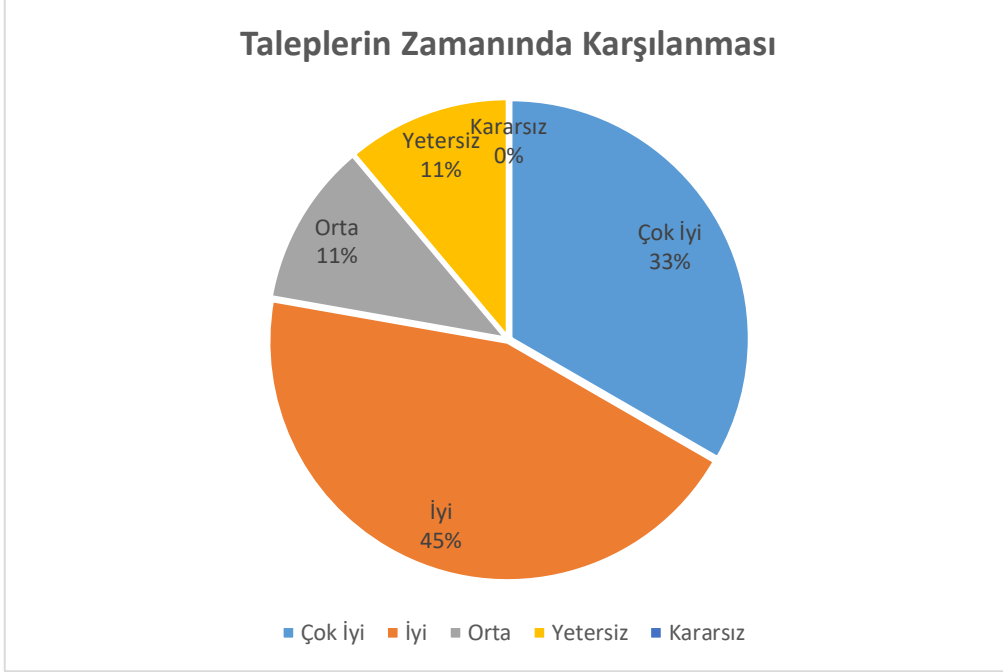
### 4- Aradığınız zaman ilgili kişilere ulaşabilme;

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
5	2	0	1	1



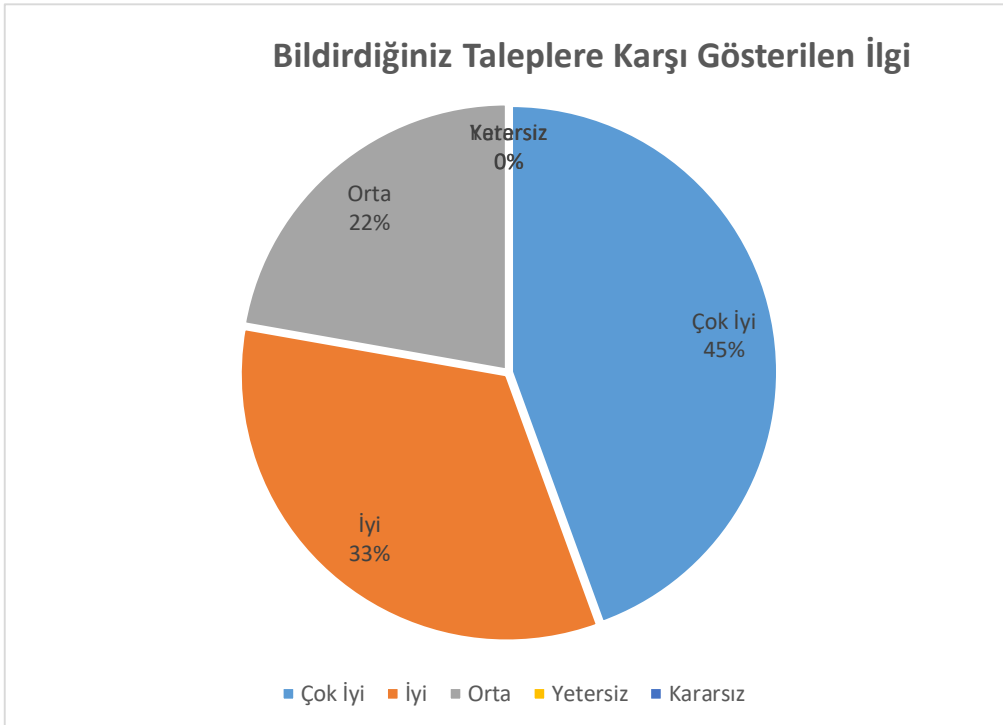
## 5-Taleplerin Zamanında Karşılanabilmesi;

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
3	4	1	1	0



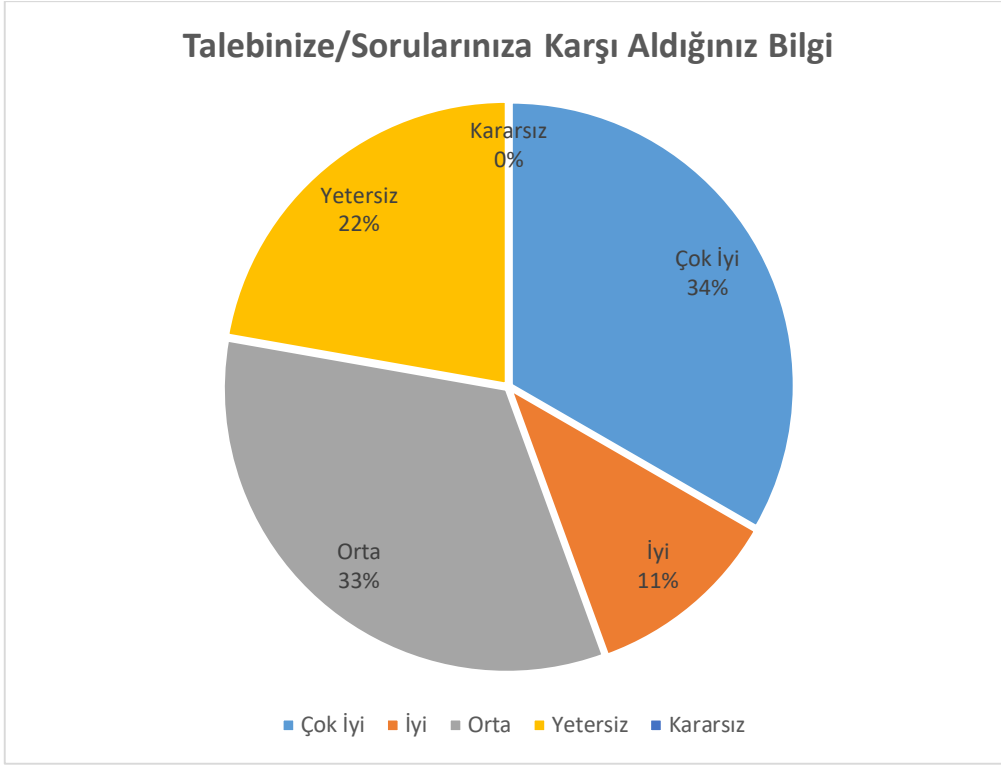
## 6-Bildirdiğiniz Taleplere Karşı Gösterilen İlgi ;

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
4	3	2	0	0



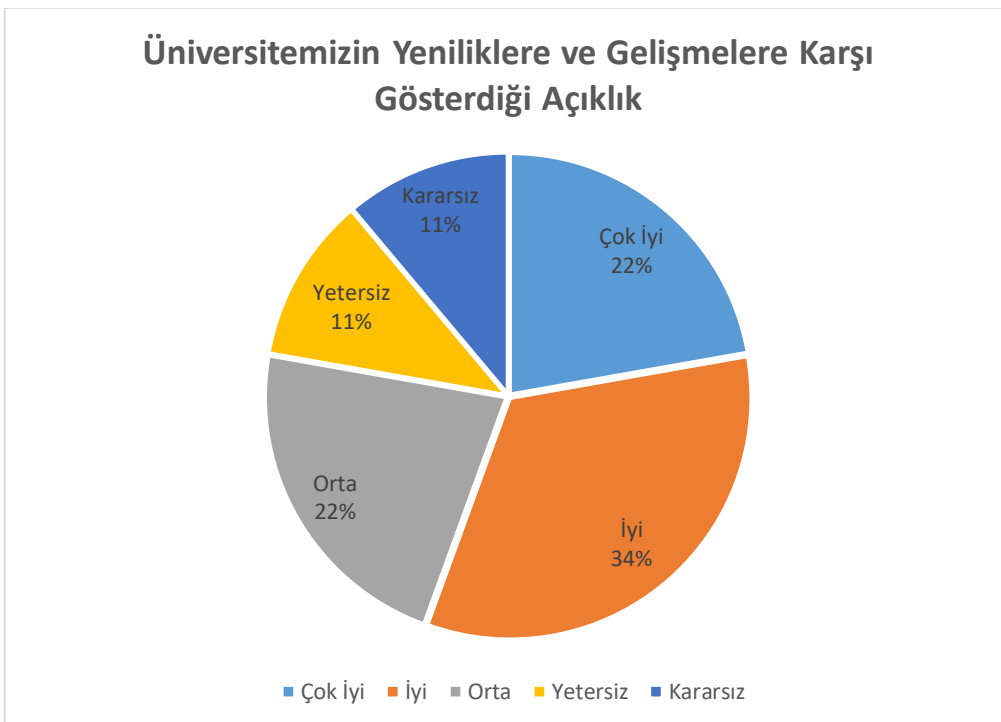
## 7- Talebinize/Sorularınıza Karşı Aldığınız Bilgi;

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
3	1	3	2	0



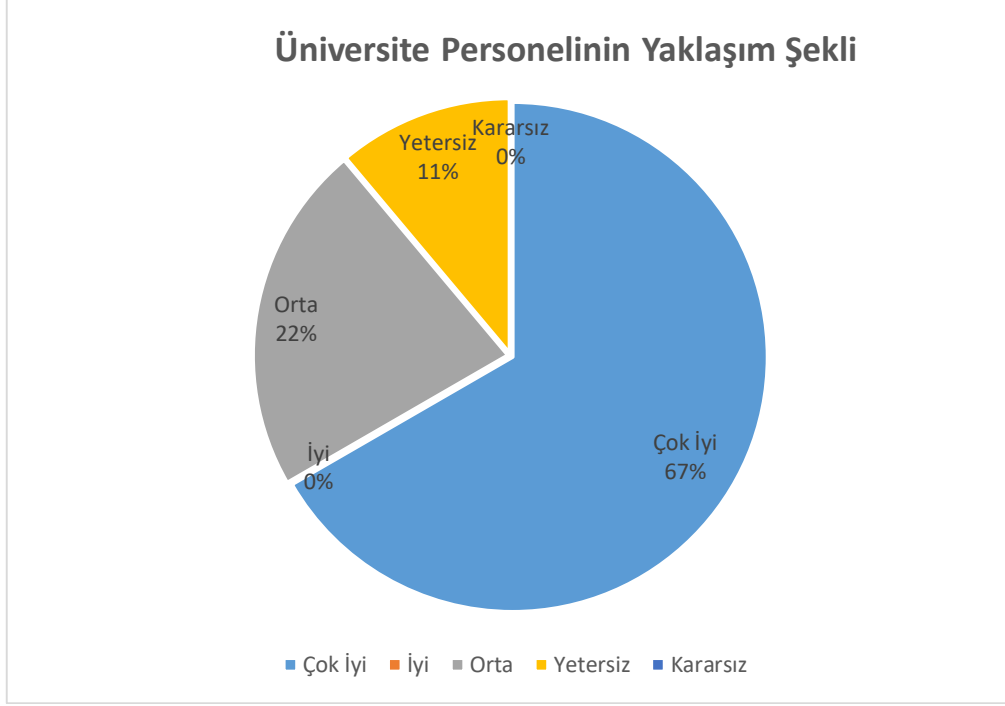
## 8-Üniversitemizin Yeniliklere ve Gelişmelere Karşı Gösterdiği Açıklık;

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
2	3	2	1	1



## 9-Üniversite Personelinin Yaklaşım Şekli ;

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
6	0	2	1	0



## 10-Üniversitemizden Memnuniyet Dereceniz;

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsız
5	2	1	1	0

