



Dicle Üniversitesi Diyarbakır Tarım Meslek Yüksekokulu

İdari Personel Memnuniyet Anketi – 2023

Üniversitemiz Kalite Geliştirme Koordinasyonluğunca 2023 yılı anketleri gerçekleştirilmiştir. Toplamda 12 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Ankete Diyarbakır Tarım Meslek Yüksekokulundan 2 idari personel katılmıştır (Çizelge 1).

Çizelge 1. İdari personel memnuniyet anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım çizelgesi.

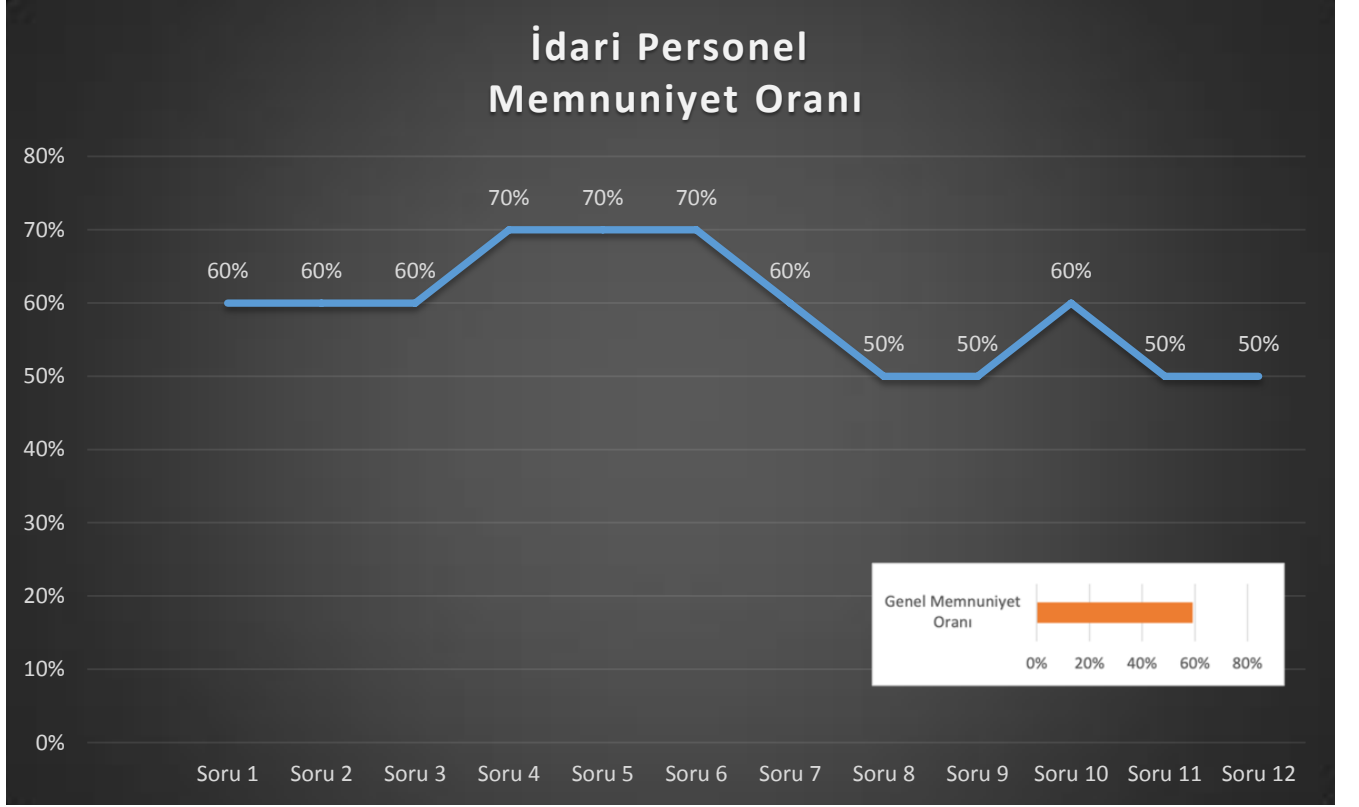
Soru No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kısmen Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1	İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	0%	0%	100%	0%	0%
2	Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	0%	0%	100%	0%	0%
3	Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	0%	50%	0%	50%	0%
4	Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	0%	50%	50%	0%	0%
5	Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	0%	50%	50%	0%	0%
6	Alınan güvenlik önlemlerinden	0%	50%	50%	0%	0%
7	Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	0%	50%	0%	50%	0%
8	İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	0%	50%	0%	0%	6%
9	Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	0%	50%	0%	0%	6%
10	Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden	0%	50%	0%	50%	0%
11	Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	0%	0%	50%	50%	0%
12	Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	0%	0%	50%	50%	0%

Çizelge 1’de, İdari Personel Memnuniyet Anketine verilen cevapların yüzdeler dağılımları gösterilmiştir. Tabloya uygulanan renklendirme ile yüzdeler olarak yüksek cevaplar daha koyu renklerde, yüzdeler olarak daha düşük renkler ise açık renklerde işaretlenmiştir.

Şekil 1’de İdari Personel Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. İdari personelin memnuniyet oranının en yüksek olduğu sorular; birim yönetiminin görev dağıtımı, birimde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemleri ve güvenlik önlemlerine ilişkin sorulardır.

Memnuniyet seviyesinin en düşük olduğu konular ise; kendilerini geliştirebilmeleri için sunulan olanaklar, aldıkları eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmaları, birimdeki sosyal ve akademik etkinliklere ilişkin sorulardır.

Uygulanan idari personel memnuniyet anketinin genel memnuniyet oranı ise % 59 olarak hesaplanmıştır.



Şekil 1: İdari personel genel memnuniyet oranı grafiği.