**Dicle Üniversitesi Diyarbakır Tarım Meslek Yüksekokulu**

**Akademik Personel Memnuniyet Anketi – 2023**

Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden 2023 yılı anketleri gerçekleştirilmiştir. Toplamda 34 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Ankete Diyarbakır Tarım Meslek Yüksekokulundan 18 akademik personel katılmıştır (Çizelge 1).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Çizelge 1**. Akademik personel memnuniyet anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım çizelgesi. | | | | | |
| Soru No | Sorular | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| 1 | Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden | 12% | 24% | 29% | 24% | 12% |
| 2 | Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden | 12% | 47% | 18% | 12% | 12% |
| 3 | İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından | 18% | 35% | 29% | 12% | 6% |
| 4 | İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden | 17% | 50% | 17% | 17% | 0% |
| 5 | Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından | 17% | 44% | 22% | 11% | 6% |
| 6 | Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından | 17% | 61% | 17% | 6% | 0% |
| 7 | Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden | 6% | 47% | 41% | 0% | 6% |
| 8 | Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından | 0% | 22% | 56% | 6% | 18% |
| 9 | Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından | 0% | 28% | 56% | 6% | 12% |
| 10 | Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından | 0% | 17% | 50% | 22% | 12% |
| 11 | Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından | 11% | 50% | 22% | 11% | 6% |
| 12 | Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden | 0% | 11% | 67% | 11% | 12% |
| 13 | Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden | 6% | 11% | 67% | 6% | 12% |
| 14 | Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden | 11% | 50% | 28% | 6% | 6% |
| 15 | Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden | 6% | 67% | 22% | 6% | 0% |
| 16 | Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden | 11% | 61% | 22% | 0% | 6% |
| 17 | Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden | 17% | 61% | 17% | 6% | 0% |
| 18 | Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden | 11% | 50% | 28% | 11% | 0% |
| 19 | Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden | 6% | 44% | 33% | 11% | 6% |
| 20 | Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından | 6% | 50% | 22% | 17% | 6% |
| 21 | Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden | 6% | 39% | 39% | 0% | 18% |
| 22 | Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden | 11% | 50% | 22% | 6% | 12% |
| 23 | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden | 6% | 67% | 17% | 6% | 6% |
| 24 | Hukuk destek hizmetlerinden | 11% | 28% | 56% | 6% | 0% |
| 25 | Öğrenci işleri hizmetlerinden | 33% | 44% | 17% | 0% | 6% |
| 26 | Güvenlik hizmetlerinden | 11% | 33% | 44% | 0% | 12% |
| 27 | Yemekhane hizmetlerinden | 6% | 33% | 22% | 22% | 18% |
| 28 | Kantin hizmetlerinden | 11% | 28% | 39% | 6% | 18% |
| 29 | Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden | 6% | 35% | 35% | 6% | 18% |
| 30 | Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan | 6% | 44% | 22% | 17% | 12% |
| 31 | Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan | 6% | 78% | 11% | 0% | 6% |
| 32 | Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan | 17% | 50% | 28% | 6% | 0% |
| 33 | Kalite Komisyonu çalışmalarından | 17% | 56% | 22% | 6% | 0% |
| 34 | Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından | 17% | 50% | 28% | 0% | 6% |

Çizelge 1’de, Akademik Personel Memnuniyet Anketine verilen cevapların yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Tabloya uygulanan renklendirme ile yüzdelik olarak yüksek cevaplar daha koyu renklerde, yüzdelik olarak daha düşük renkler ise açık renklerde işaretlenmiştir.

Şekil 1’de Akademik Personel Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Akademik personelin memnuniyet oranının en yüksek olduğu sorular; öğrenci işleri hizmetleri, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalar ve Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlere ilişkin sorulardır.

Memnuniyet seviyesinin en düşük olduğu konular ise; araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşulları, laboratuvarların teknik personel durumları ve yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğine ilişkin sorulardır.

Uygulanan akademik personel memnuniyet anketinin genel memnuniyet oranı ise % 68 olarak hesaplanmıştır.

**Şekil 1:** Akademik personel genel memnuniyet oranı grafiği.