|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Üniversitemizin sahip olduğu güvenirlik imajı

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 2 | 50 |   |
| Orta | 1 | 25 |   |
| Yetersiz | 1 | 25 |   |
| Kararsızım | 0 | 0 |   |

Üniversitemizin sahip olduğu güvenirlik imajı %50 iyi, %25 orta,%25 yetersiz sonucu Ortaya çıkmıştır. |
| 2. Hizmet taleplerinizin karşılanabilme durumu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 2 | 50 |   |
| Orta | 1 | 25 |   |
| Yetersiz | 1 | 25 |   |
| Kararsızım | 0 | 0 |   |

 Hizmet taleplerinizin karşılanabilme durumu %50 iyi,%25 orta,%25 yetersiz sonucu Ortaya çıkmıştır. |
| 3. Temin edilen hizmetlerin kalitesi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 3 | 75 |   |
| Orta | 0 | 0 |   |
| Yetersiz | 1 | 25 |   |
| Kararsızım | 0 | 0 |   |

Temin edilen hizmetlerin kalitesi %75 iyi, %25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 4. Aradığınız zaman ilgili kişilere ulaşabilme

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 1 | 25 |   |
| Orta | 0 | 0 |   |
| Yetersiz | 3 | 75 |   |
| Kararsızım | 0 | 0 |   |

Aradığınız zaman ilgili kişilere ulaşabilme %25 iyi, %75 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 5. Taleplerin zamanında karşılanabilmesi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 2 | 50 |   |
| Orta | 1 | 25 |   |
| Yetersiz | 1 | 25 |   |
| Kararsızım | 0 | 0 |   |

Taleplerin zamanında karşılanabilmesi %50 iyi, %25 orta,%25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 6. Bildirdiğiniz taleplere karşı gösterilen ilgi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 2 | 50 |   |
| Orta | 0 | 0 |   |
| Yetersiz | 2 | 50 |   |
| Kararsızım | 0 | 0 |   |

Bildirdiğiniz taleplere karşı gösterilen ilgi %50 iyi,%50 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 7. Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 1 | 25 |   |
| Orta | 2 | 50 |   |
| Yetersiz | 1 | 25 |   |
| Kararsızım | 0 | 0 |   |

Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgi %25 iyi,%50 orta,%25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 8. Üniversitemizin yeniliklere ve gelişmelere karşı gösterdiği açıklık

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 1 | 25 |   |
| Orta | 2 | 50 |   |
| Yetersiz | 1 | 25 |   |
| Kararsızım | 0 | 0 |   |

Üniversitemizin yeniliklere ve gelişmelere karşı gösterdiği açıklık %25 iyi,%50 orta,%25 yetersiz sonucu Ortaya çıkmıştır. |
| 9. Üniversite personelinin yaklaşım şekli

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 1 | 25 |   |
| Orta | 2 | 50 |   |
| Yetersiz | 1 | 25 |   |
| Kararsızım | 0 | 0 |   |

Üniversite personelinin yaklaşım şekli %25 iyi,% 50 orta,%25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 10. Üniversitemizden memnuniyet dereceniz

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  |
| Çok iyi | 0 | 0 |   |
| İyi | 1 | 25 |   |
| Orta | 2 | 50 |   |
| Yetersiz | 1 | 25 |   |
| Kararsızızm | 0 | 0 |   |

Üniversitemizden memnuniyet dereceniz %25 iyi,% 50 orta,%25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |